

Almindelige Forsikringsbetingelser

AFBESTILLING & ÆNDRING

Nærværende forsikringsaftale er en gruppeforsikring, som LANDAL GREENPARKS har tegnet til gavn for sine kunder, der har købt en Rejse via en hjemmeside og har valgt at blive medlemmer af Gruppeforsikringen.

Denne forsikringsaftale er ikke obligatorisk.

Forsikringsaftalen består af nærværende Almindelige Forsikringsbetingelser og de Særlige Forsikringsbetingelser samt Dit Medlemsbevis. Hvis der er uoverensstemmelse mellem disse dokumenter, har de Særlige Forsikringsbetingelser forrang for de Almindelige Forsikringsbetingelser, og Medlemsbeviset har forrang for både de Særlige Forsikringsbetingelser og de Almindelige Forsikringsbetingelser.

Internationale sanktioner

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller USA.

DEFINITIONER

ÆGTEFÆLLE ELLER SAMLEVER: Sikredes ægtefælle eller partner af det modsatte køn eller samme køn, som er samboende med Sikrede, og som er i et forhold med denne, der er anerkendt af Hjemlandets lovgivning.

AFREJSE DATO: Datoen for påbegyndelse af Rejsen specificeret i den faktura, som Forsikringstager, Rejsearrangøren eller en autoriseret forhandler har udstedt til Medlemmet.

AKTIVITETER: Fritidsforlystelsesydelser bestilt hos rejsearrangøren inden rejsens påbegyndelse.

ALVORLIG SKADE: Væsentlig skade, der overstiger et beløb på EUR 5000, hvis skaden påvirker Din Bopæl eller Dit sekundære opholdssted, eller som påvirker virksomhedens almindelige drift, hvis skaden påvirker dit Forretningssted.

ALVORLIG SYGDOM: Sygdom diagnosticeret af en autoriseret læge **og nærmere betegnet:**

- (a) når en Alvorlig Sygdom vedrører en Sikret, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at Du ikke kan deltage i Rejsen
- (b) når det drejer sig om andre end en Sikret, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at hospitalsindlæggelsen er påkrævet i mere end 48 sammenhængende timer.

ALVORLIG TILSKADEKOMST: Tilskadekomst forårsaget af et Ulykkestilfælde og nærmere betegnet:

- (a) når en Alvorlig Tilskadekomst vedrører den Sikrede, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at Du ikke kan deltage i Rejsen
- (b) når det drejer sig om andre end den Sikrede, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at hospitalsindlæggelse er påkrævet i mere end 48 sammenhængende timer.

BOPÆL: Dit respektive lovbestemte hjemsted i Dit Hjemland, hvor Du har indgået Medlemskab.

FAMILIEMEDLEM: Sikredes ægtefælle, Registreret partner eller Samlever, forældre, svigerforældre, børn, svigerbørn, søskende, svogre/svigerinder, bedsteforældre og børnebørn.

FJERNERE PÅRØRENDE (3. led): Sikredes onkler og tanter samt søskendes børn.

FORRETNINGSSTED: Ejendom, som ejes eller lejes af Sikrede eller af en virksomhed, som Sikrede ejer, med henblik på hans/hendes professionelle aktivitet.

FORSIKRINGSGIVER / VI / VORES:

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aktieselskab, som er underlagt fransk forsikringslov "Code des Assurances", med hjemsted på adressen 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrig, registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre med nr. 451 366 405, og som tegner nærværende Gruppeforsikring gennem sin irske filial, EUROPE ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, hvis hovedkontor er beliggende på adressen 4-8, Eden Quay, 4. sal, Dublin 1, Irland, D01 N5W8, og som er registreret i det irske selskabsregister med nr. 907089.

Europ Assistance S.A. overvåges af den franske tilsynsmyndighed (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig. Den irske filial følger adfærdskodekset for forsikringsselskaber, som er udstedt af den irske centralbank (Central Bank of Ireland), og filialen er registreret i Republikken Irland med nr. 907089 og driver virksomhed i dit land i henhold til den fri udveksling af tjenesteydelser.

<http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>.

FORSIKRINGSTAGER: LANDAL GREENPARKS

FORUDBESTÅENDE LIDELSE: En sygdom, som Sikrede har fået diagnosticeret, inden Dit Medlemskab af Gruppeforsikringen.

GRUPPEFORSIKRING: Nærværende gruppeforsikring, som Forsikringstager har tegnet til gavn for sine kunder, der kan indtræde i forsikringen.

HJEMKOMST DATO: Datoen for afslutningen på Rejsen specificeret i den faktura, Forsikringstager, Rejsearrangøren eller en autoriseret forhandler har udstedt til Medlemmet.

HJEMLAND: Det land, hvor Du har fast Bopæl.

KONTANTER: Pengesedler eller mønter, du medbringer på Rejsen.

MEDLEM: Den fysiske person, der er angivet under forsikringstagerens personale, og som har valgt at tilmelde sig gruppeforsikringspolice.

MEDLEMSBEVIS: Skriftlig bekræftelse eller elektronisk dokument, der sendes til Medlemmet, for at bekræfte Medlem- skabet.

MEDLEMSKAB: Et Medlems tiltrædelse af Gruppeforsikringen med henblik på at være omfattet af forsikringens dækning i forbindelse med en konkret Rejse.

REJSE: Den ydelse, der bestilles hos Forsikringstager eller en autoriseret forhandler (herunder Rejsearrangøren), som omfatter følgende rejseydelser: fly, togbilletter, krydstogter, hotelreservationer, indkvartering, booking eller pakkerejse.

REJSEARRANGØR: LANDAL GREEN PARKS

REJSELEDSAGER: Enhver anden person end Sikrede, som har bestilt en rejsefor at kunne følges med Dig på din Rejse.

SELVRISIKO: Det beløb, Du selv skal betale.

SIKREDE / DU / DIN / DIT: Medlem og personer, der rejser med Medlem, for hvem en præmie er indbetalt specifikt med angivelse af vedkommendes navne.

STREJKE: En gruppe medarbejderes kollektive arbejdsnedlæggelse til støtte for deres arbejdsmæssige krav.

SYGDOM: Enhver forandring i din sundhedstilstand forårsaget af andet end personskade.

TERROR: En handling, herunder, men ikke begrænset til, anvendelse af magt eller vold og/eller trussel herom, begået af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om disse handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer eller stater, udført af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende grunde, herunder en hensigt om at påvirke en stat og/eller skabe frygt blandt befolkningen eller en del af befolkningen. Enhver terrorhandling skal officielt betragtes som sådan af en offentlig myndighed på det sted, hvor handlingen fandt sted.

TREDJEMAND: Enhver anden en Sikrede, et Familienmedlem, **Fjernere Pårørende** eller en Rejseledsager.

UDLANDET: Et andet land end Dit Hjemland og de nedenfor anførte Sanktionerede Lande henholdt til de Almindelige Forsikringsbetingelser.

ULYKKESTILFÆLDE: En pludselig og uforudset udefrakommende hændelse, som forårsager ikke-forsætlig legemsbeskadigelse på en fysisk person.

VIKAR PÅ ARBEJDSPLADSEN: Den person, der under Rejsen erstatter Sikrede på arbejdspladsen.

VINTERSPORT: Snowboarding, skiløb, skøjteløb, kælkning, kørsel på snescooter, ishockey og mere generelt enhver udøvelse af snesport.

VOLDELIGT RØVERI: Trussel om eller anvendelse af fysisk vold mod Sikrede.

VORES LÆGE: Den læge, som Forsikringsgiver udpeger for at bestemme Sikredes sundhedstilstand.

1. MEDLEMSKAB

Medlemmets samtykke til at indtræde i Gruppeforsikringen kan gives enten elektronisk (via en hjemmeside eller e-mail) eller mundtligt i forbindelse med salg over telefonen eller skriftligt ved køb på forhandlerens forretningssteder.

For at være berettiget til Medlemskab skal hver af følgende betingelser være opfyldt:

- (a) Medlemmet skal have købt en Rejse hos Rejsearrangøren eller en godkendt forhandler;
- (b) Rejsen, som Medlemmet har købt, skal være af en varighed på højst 90 sammenhængende dage.

2. VARIGHED

Medlemskabets varighed

Ved betaling af forsikringspræmien træder Medlemskabet i kraft:

- (a) ved salg på en forhandlers (herunder Rejsearrangørens) forretningssted: den dato, hvor Medlemmet gav samtykke til at blive Medlem
- (b) ved salg via telefon: den dato, hvor Medlemmet over telefonen gav samtykke til at blive Medlem
- (c) ved salg via en hjemmeside eller e-mail: den dato, hvor Medlemmet via e-mail modtog en bekræftelse på sit køb af Medlemskabet.

Dækningernes varighed

Hvis Du har købt en Afbestillingsdækning, er Du dækket fra startdatoen for Medlemskabet og frem til Rejsens begyndelse.

Fortrydelsesret

Medlemmet er berettiget til at melde sig ud af Gruppeforsikringen, hvis dækningsperioden overstiger en måned.

Udmeldelse kan i givet fald ske, ved at Du senest 14 dage fra startdatoen for Dit Medlemskab sender en e-mail til: info@landal.com

Du kan anvende følgende skabelon: Undertegnede (hr./fr., navn, fulde navn, adresse) melder mig herved ud af Gruppeforsikringen, som jeg indtrådte i den (dato), således som det er dokumenteret ved Medlemsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift.

Vi refunderer de fulde indbetalte beløb senest 30 (tredive) kalenderdage efter modtagelsen af Din anmodning om udmeldelse.

3. GEOGRFISK OMFANG

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen bestilt hos Rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: Nordkorea, Syrien, Krim.

4. PRÆMIE

Medlemmet modtager oplysning om Præmiens størrelse forud for Medlemskabet, og Præmien er inklusive skatter, afgifter og gebyrer. Præmien betales til Forsikringsgiver på datoen, hvor Medlemskabet begynder.

5. UDBETALING AF ERSTATNING

Den erstatning, som Vi har pligt til at udbetale, forfalder til betaling senest 30 dage, efter Vi har modtaget passende dokumentation for, at der er indtrådt en forsikringsbegivenhed, eller efter Vi har indgået aftale om det fremsatte erstatningskrav. Udbetaling af erstatning til Sikrede skal ske i samme valuta, som Medlemmet bruger til at betale præmien.

6. URIGTIGE OPLYSNINGER ELLER FORTIELSER

Hvis Sikrede afgiver falske eller urigtige oplysninger eller fortier oplysninger, kan Sikrede risikere helt eller delvist at miste retten til at modtage forsikringsdækning, herunder som følge af Medlemskabets annullering, i den udstrækning lovgivningen tillader det. Medlemmers/Sikredes afgivelse af urigtige oplysninger skal have samme virkning for Sikrede som en forsikringstagers afgivelse af urigtige oplysninger. Medlemmet/Sikrede har ansvaret for nøjagtigheden og korrektheden af de afgivne oplysninger.

7. FORHØJELSE ELLER NEDBRINGELSE AF RISIKOEN

Medlemmet skal underrette Forsikringsgiver skriftligt pr. Anbefalet brev om enhver forøgelse eller forringelse af den risiko, der er dækket af Gruppeforsikringen som følge af Medlemskabet.

8. ANDEN FORSIKRING

Medlemmet skal underrette Forsikringsgiver skriftligt om, hvorvidt vedkommende har indgået en anden forsikringsaftale, som dækker samme risiko/risici.

9. LOVVALG OG VÆRNETING

Grupperforsikringen, Medlemskabet, fortolkningen deraf eller spørgsmål vedrørende forsikringens fortolkning, gyldighed eller virkning og opfyldelse er underlagt lovgivningen i Kongeriget Danmark.

Enhver tvist eller ethvert krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Grupperforsikringen, Medlemskabet eller disses indhold eller indgåelse (herunder ikke-kontraktmæssige tvister eller krav), er underlagt de danske domstoles enekompetence.

10. FORÆLDELSESFRIST

Forældelsesfristen for forsikringskrav i Danmark er som udgangspunkt tre år med en absolut forældelsesfrist på 10 år for tingskader og 30 år for personskader. Ved personforsikringer (f.eks. livs- og ulykkesforsikring og sundhedsforsikring), hvor forsikringsbegivenheden er skadens indtræden eller konstatering, gælder en særlig forældelsesfrist på 10 år..

I forhold til dækning for Lægehjælp og Øvrig Bistand skal du kontakte os, straks efter at forsikringsbegivenheden er indtrådt. Hvis vi har undladt at gribe direkte ind, og en godtgørelse er betalt alligevel i henhold til dækningen, er du forpligtet til at fremsende dokumentation for de relevante omstændigheder.

11. OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdrage Medlemskabet uden Vores forudgående skriftlige samtykke.

12. BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

I følgende meddelelse om beskyttelse af personoplysninger gør vi rede for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvilken juridisk enhed vil anvende dine personoplysninger

Europ Assistance S.A. Irish branch, hvis primære forretningsadresse er 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland, og som er registreret under nummer 907089 i Companies Registration Office Ireland, er dataansvarlig. Europ Assistance S.A. er et aktieselskab (société anonyme), der er registreret under nummer 450 366 405 i handels- og selskabsregisteret i Nanterre, og er omfattet af den franske forsikringslov. Dets hovedkontor ligger på adressen 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankrig.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve en rettighed i forhold til dine personoplysninger, kan du kontakte databehandleren på følgende adresse:

Europ Assistance SA – Irish Branch - DPO
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Irland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Sådan anvender vi dine personoplysninger

Forsikringsselskabet vil anvende dine personoplysninger i forbindelse med:

- forsikring og risikostyring
- police og administration
- behandling af skadesanmeldelser
- deling af personoplysninger for at forebygge svig

Forsikringsselskaber er berettiget til at behandle dine personoplysninger i henhold til en kontrakt.

3. Hvilke personoplysninger anvender vi

Kun personoplysninger, der er strengt nødvendige til ovennævnte formål, vil blive behandlet. Forsikringsselskabet

vil navnlig behandle:

- navn, adresse og identifikationsdokumenter
- oplysninger om verserende straffesager
- bankoplysninger:

4. Hvem deler vi dine personoplysninger med

Vi kan dele dine personoplysninger med andre Europ Assistance selskaber eller med selskaber i Generali Group enheder, eksterne organisationer, f.eks. vores revisorer, reassurandører eller coassurandører, sagsbehandlere, agenter og forhandlere, som på noget tidspunkt måtte have brug for at skulle levere den ydelse, der er dækket af din forsikringspolice, samt alle andre enheder, der udfører nogen form for teknisk, organisatorisk og operationel aktivitet til understøttelse af forsikringen. Disse organisationer eller enheder kan anmode om dit særskilte samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egen brug.

5. Derfor er det nødvendigt, at du giver dine personoplysninger

Videregivelse af dine personoplysninger er nødvendigt for, at vi kan tilbyde og administrere policen, behandle dit krav, i forbindelse med reassurance eller coassurance, foretage kontrol- eller tilfredshedsundersøgelser, kontrollere lækager eller svig, overholde juridiske forpligtelser og i almindelighed udøve vores forsikringsvirksomhed. Hvis du ikke giver dine personoplysninger, så vil det ikke være muligt for os at levere ydelser i henhold til policen.

6. Hvortil overfører vi dine personoplysninger

Vi kan overføre de pågældende personoplysninger til lande, områder eller organisationer uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), som Europa-Kommissionen har fastslået ikke sikrer et passende databeskyttelsesniveau, f.eks. USA. I sådanne tilfælde vil overførsel af dine personoplysninger til enheder uden for EU ske under iagttagelse af behørigte garantier i henhold til gældende lovgivning. Du er berettiget til at indhente oplysninger om og, hvor det er relevant, kopi af de garantier, der benyttes ved overførsel af dine personoplysninger uden for EU, ved henvendelse til databehandleren.

7. Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- Indsigt - du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
- Berigtigelse - du kan anmode selskabet om at rette personlige oplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Sletning - du kan anmode selskabet om at slette personoplysninger, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:
 - a. Når personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
 - b. Du trækker dit samtykke, der er grundlag for behandlingen, tilbage, og der er ikke andet retsgrundlag for behandlingen.
 - c. Du gør indsigelse mod automatiske afgørelser, og der foreligger ikke legitime grunde til behandlingen, eller du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring.
 - d. Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
 - e. Personoplysningerne er blevet slettet for at overholde retlige forpligtelser i EU-retten eller i den nationale ret i den medlemsstat, som selskabet er underlagt.
 - f. Personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester.
- Begrænsning - du kan anmode selskabet om at begrænse sin behandling af dine personoplysninger, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:
 - a. Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger, i perioden indtil den dataansvarlige har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte. Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om, at anvendelse af oplysningerne begrænses.
 - b. Selskabet har ikke længere brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

- c. Du har gjort indsigelse mod behandlingen i medfør af retten til at gøre indsigelse og automatiske afgørelser, i perioden mens det kontrolleres, om selskabets legitime interesser går forud for dine.
- Portabilitet - du kan anmode selskabet om at overføre de personoplysninger, som du har givet os, til en anden organisation eller/og anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt brugt og maskinlæsbart format.

Du kan kontakte forsikringssselskabets databeskyttelsesrådgiver vedrørende alle spørgsmål om udøvelse af dine rettigheder, herunder indsigelsesret, ved at sende en e-mail til: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Anmodninger om udøvelse af rettigheder er uden udgifter for dig, medmindre de er åbenbart grundløse eller overdrevne.

8. Sådan indgiver du en klage

Du kan klage til en tilsynsmyndighed. Oplysninger om den relevante tilsynsmyndigheds oplysninger er angivet nedenfor:

Datatilsynet
Borgergade 28,5
1300 København K
Tlf.: 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

Office of the Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,
R32 AP23, Ireland.
info@dataprotection.ie

9. Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som det er nødvendigt til de ovenfor anførte formål, eller så længe som det kræves i lovgivningen.

13. KONTAKTOPLYSNINGER VED ANMELDELSE AF SKADE

Hvis Du ønsker at indgive en skadeanmeldelse til os, kan Du gøre dette på Vores brugervenlige hjemmeside:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dette er den hurtigste måde at kontakte os på.

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
Postboks 36364 – 28020 Madrid – SPANIEN
Email: claimslandal@roleurop.com
Tel: +32707007101

14. KLAGEADGANG

Vi tilstræber at tilbyde Dig det højeste serviceniveau. Hvis der imidlertid skulle være noget, der har givet anledning til utilfredshed, skal Du i første omgang sende din klage med posten til følgende adresse:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
POSTBOKS 36009
28020 Madrid, Spanien
complaints@roleurop.com

Vi bekræfter modtagelsen af Din klage inden for 3 dage, medmindre Vi kan svare på klagen med det samme. Vi forpligter os til at give et endeligt svar indenfor 1 måned.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, Vi behandlede Din klage på, kan Du sende en skriftlig meddelelse herom til:

Kontrakt nummer : IB1800376DKCA2

The Compliance Officer (compliance officer)
Europ Assistance S.A. Irish Branch
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Irland, N5W8 D01
E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Hvis der ikke kan findes en løsning her, kan Du derefter kontakte Ombudsmanden:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

eller

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København K
<http://ankeforsikring.dk/Sider/default.aspx>

Særlige Forsikringsbetingelser AFBESTILLING & ÆNDRING

Hvad Du har dækning for:

Forsikringen har til formål at give Dig dækning for udgifter, Du måtte have afholdt som en direkte følge af afbestillingen og ændring af den dækkede Rejse, hvis en af følgende forsikringsbegivenheder indtræder, inden Rejsen påbegyndes, med forbehold for anvendelsen af undtagelsesbestemmelser og begrænsninger, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

FØLGENDE UDGIFTER VIL DOG IKKE BETRAGTES SOM EN DEL AF DE UDGIFTER, DER DÆKKES: LUFTHAVNSAFGIFTER OG -SKATTER, HAVNEAFGIFTER OG -SKATTER, FORSIKRINGSPRÆMIE, SERVICEGEBYRER OG BESTILTE AKTIVITETER, DER FINDER STED UNDER REJSEN.

Forsikringsbegivenhederne er:

1. Sygdom (inklusive allerede eksisterende sygdomme), ulykke, dødsfald eller akut organtransplantation (som modtager eller donor) hvad angår:
 - Sikrede;
 - Et Familiemedlem , der normalt bor under Sikredes tag, dennes forældre eller slægtninge til og med 3. led
 - Den person, der har opsyn med mindreårige eller myndige personer med handicap, for hvem Du er retslig ansvarlig eller værge
 - en person som Sikrede skulle bo hos gratis i udlandet
2. Alvorlige skader i Sikredes hjem, fritidsbolig eller forretningssted;
3. Sikredes tab af beskæftigelse (lønmodtager job eller andet);
4. Påbegyndelse af et job med en varighed på mindst 3 måneder i træk i en ny virksomhed, hvor Sikrede ikke har været beskæftiget inden for de seneste seks måneder på tidspunktet for indgåelsen af den nye ansættelseskontrakt. Forskellige kontrakter, der er indgået med vikarbureauer, skal anses som kontrakter med de virksomheder, hvor vikaren udfører sine arbejdsopgaver.
5. Indkaldelse eller stævning af Sikrede til at møde som part, vidne eller nævning i en retssag eller en sag, der behandles af en anden offentlig myndighed.
6. Udlevering af et barn til Sikrede med henblik på adoption.
7. Uventet fejl ved udstedelse af visum til Sikrede, uden at der foreligger begrundelse herfor.
8. Tilfælde hver Sikrede af lægelige årsager ikke kan få de nødvendige vaccinationer til rejsen
9. Medicinske komplikationer ved graviditet eller medicinske forstyrrelser ved graviditet hos forsikringstager eller et medlem af vedkommendes familie indtil 3. led
10. Forsikringstagers graviditet eller vedkommendes rejseledsagers graviditet, såfremt rejsen skulle finde sted inden for de sidste 3 måneder i graviditeten, og graviditeten ikke var kendt på tidspunktet for bestillingen af rejsen
11. Erhvervelse af ny bolig eller underskrivelse af lejemål inden for 30 dage før den planlagte afrejsedato
12. Arbejdsgiverens økonomisk begrundede afskedigelse af Sikrede og/eller dennes ægtefælle, såfremt afskedelsen fandt sted efter dækningens ikrafttræden og efter bestillingen af rejsen
13. Afbestilling af ferie, som Sikrede allerede har fået godkendt af sin arbejdsgiver, pga. sygdom, ulykke eller dødsfald gældende for den kollega, der skulle afløse Sikrede i ferien
14. Den absolut nødvendige tilstedeværelse af Sikrede og/eller dennes ægtefælle, der udøver et liberalt erhverv eller er selvstændig, efter at den person, som skulle afløse Sikrede under dennes ferie, ikke er disponibel pga. sygdom, ulykke eller dødsfald

15. Sikredes jobmæssige forflyttelse, såfremt denne gør det nødvendigt for Sikrede at flytte og på betingelse af, at flytningen er foretaget efter dækningens begyndelsesdato og efter rejsebestillingen, og forflyttelsen umuliggør rejsen
16. Indkaldelse af Sikrede og/eller dennes ægtefælle til humanitær bistand eller militæropgave
17. Reeksamen ved slutningen af skole- eller universitetsåret som ikke kan udskydes, og som Sikrede skal tage i perioden fra og med afrejsedatoen og indtil 30 dage efter dato for hjemrejsen
18. Sikredes skilsmisse, såfremt sagen er indbragt for domstolene efter rejsebestillingen og ved fremvisning af et officielt dokument
19. Sikredes separation. En af ægtefællerne skal fremvise et officielt dokument vedrørende bopælsændring efter rejsebestillingen
20. Home-jacking eller car-jacking af et køretøj tilhørende Sikrede, som er foregået i ugen inden afrejsedatoen
21. Tab eller komplet immobilisering af et privat køretøj, som tilhører Sikrede og/eller dennes ægtefælle, som følge af trafikuheld, tyveri eller brand i ugen inden afrejsedatoen
22. Manglende ombordstigning (station, havn, lufthavn) pga. komplet immobilisering af Sikredes køretøj på afrejsedatoen som følge af trafikuheld under transport til ombordstigningsstedet (station, havn, lufthavn)
23. Tyveri af visum eller pas, uden hvilke Sikrede, pågældendes ægtefælle eller medrejsende slægtning indtil 2. led ikke kan rejse, indtil 7 dage før afrejsedatoen
24. Din hunds, kats eller hests dødsfald indtil 7 dage før din afrejsedato
25. Uforudset udsættelse af Sikrede fra vedkommendes lejebolig, såfremt opsigelsen af lejemålet ikke var kendt på tidspunktet for rejsebestillingen - Den reelle udsættelse skal finde sted inden for 30 dage før den planlagte afrejsedato
26. Uforudset udsættelse fra aflastningshjem af slægtning indtil 2. led, såfremt udsættelsen ikke var kendt på tidspunktet for rejsebestillingen - Den reelle udsættelse skal finde sted inden for 30 dage før den planlagte afrejsedato
27. Bortløben, kidnapning, bortførelse eller forsvinden, hvad angår Sikrede samt alle familiemedlemmer, der normalt lever under dennes tag, ellers vedkommendes familie eller slægtninge til og med 2. led
28. Aflysning af bryllupsrejse som følge af aflysning af Sikredes bryllupsceremoni.

Forsikringsgivers ansvar er begrænset til de erstatningsbeløb, der fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

Hvis forsikringsbegivenheden kun gælder for en enkelt Sikret, er de øvrige Sikrede berettigede til at få dækning for samme afbestillingsbegivenhed.

Hvad Du ikke har dækning for:

Du er kun dækket i forhold til de forsikringsbegivenheder, som er anført i afsnittet "Hvad du er dækket for" og i det deri beskrevne omfang.

Du er ikke forsikret mod følgende begivenheder, som er undtaget fra dækning i henhold til denne forsikring:

1. Tab og skader, der er forvoldt forsætligt eller svigagtigt af Sikrede, et Familiemedlem eller en Rejseledsager
2. Sygdomme eller Ulykkestilfælde, der skyldes indtagelse af alkoholholdige drikkevarer, hvor Sikrede eller Rejseledsageren har overskredet de lokale promillegrænser i strid med lovgivningen i Hjemlandet
3. Indtagelse af rusmidler, narkotika eller medicin, der ikke er ordineret af en læge
4. Selvmord, selvmordsforsøg eller selvpåført skade begået af en Sikrede, et Familiemedlem eller en Rejseledsager
5. Epidemier eller smitsomme sygdomme, som opstår pludseligt og hurtigt breder sig i befolkningen, samt sygdomme, der stammer fra forurening eller forurening af atmosfæren
6. Krige, demonstrationer, opstande, Terrorhandlinger, sabotagehandlinger og Strejker
7. Følger af en psykose, neurose, personlighedsforstyrrelse, psykosomatisk lidelse eller depression hos Sikrede
8. Sikredes deltagelse i spil, væddemål eller kampe
9. Deltagelse i sportskonkurrencer eller motorløb (racerløb eller rally)
10. Udøvelse af en af følgende farlige sportsgrene og aktiviteter: boksning, vægtløftning, brydning, kampsport, bjergbestigning, bobslædekørsel, dykning med trykflasker, huleudforskning, skihop, skydiving, paragliding, ultralightflyvning eller svæveflyvning, udspring fra vippe, sportsdykning, hanggliding, bjergklatring, ridning, ballonflyvning, faldskærmsudspring, fægtning, defensive sport, adventure-sport, såsom rafting, elastikspring, whitewater-sejlads (hydrospeed/riverboarding), kanosejlads

11. Følger af transmutation af atomkerner samt stråling forårsaget af kunstig acceleration af atomare partikler eller bestråling fra en energikilde af radioaktiv karakter
12. Telluriske bevægelser, oversvømmelser, vulkanudbrud og overordnet set alle fænomener, der er udløst af naturkræfterne
13. Følger af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller våben
14. Følger af alkoholisk skrumpelever

Dokumenter og oplysninger, der kræves for at kunne indgive anmeldelse i forbindelse med afbestilling af Rejsen

Fremsendelse af følgende dokumenter er en forudsætning for at kunne behandle en Skadesanmeldelse:

1. Dokumentation for, at de forhold, der udgør en forsikringsbegivenhed i henhold til denne dækning, er til stede (lægeerklæring, dødsattest, sygejournal, politirapport, politianmeldelse...).
2. En af Os udarbejdet formular, der skal udfyldes af den autoriserede praktiserende læge, der har tilset Sikrede eller en anden person, som har modtaget lægebehandling i forbindelse med afbestillingen. Dette dokument er kun påkrævet i de tilfælde, hvor der ikke foreligger tilstrækkelige oplysninger om pågældendes sygdom eller lidelse.
3. Kopi af e-mail-bekræftelsen eller kvitteringer for den købte Rejse.
4. Kopi af dokumentation for udgifter afholdt i forbindelse med afbestillingen af Rejsen, udstedt af Rejsearrangøren, der giver en oversigt over, hvilke beløb og udgiftsposter, der indgår, samt kopi af de almindelige salgsbetingelser.
5. Kopi af dokument, som bekræfter afbestillingen af Rejsen, udstedt af Rejsearrangøren eller en anden forhandler, som viser, hvilke udgifter afbestillingen af Rejsen har medført.
6. Hvis afbestillingen skyldes en af ovenstående forsikringsbegivenheder, der involverer et Familienmedlem eller en Fjernere Pårørende, skal der fremvises dokumentation for forholdet mellem Sikrede og Familienmedlemmet eller den Fjernere Pårørende (f.eks. fødselsattest/bekræftelse af familietilhørsforhold for hver af de involverede parter), hvis en sådan dokumentation findes i det land, hvor Sikrede har bestilt Rejsen.

Hvis Du har problemer med at fremskaffe ovenstående dokumentation, kan Du altid fremsende et andet dokument, der har samme retsgyldighed (f.eks. egenerklæring) og indeholder de relevante oplysninger.

Vi forpligter os til at respektere fortroligheden af alle modtagne oplysninger under forsikringens løbetid eller behandlingen af en anmeldelse. Alle helbredsoplysninger bør sendes i en kuvert mærket "Fortroligt / Lægelig tavshedspligt" for at sikre, at dokumentet kun læses af Vores Læge.

Øversigt over dækningsomfang

De nedenfor anførte beløb er med forbehold for anvendelsen af eventuelle undtagelsesbestemmelser og med forbehold af de betingelser, der fremgår af de Almindelige og Særlige Forsikringsbetingelser.

DÆKNING	BEGRÆNSNINGER	SELVRISIKO
Afbestilling & Ændring	100% af rejsens pris pr. Bungalow	Ingen