

Landal GreenParks

Generelle vilkår og betingelser Landal GreenParks

UDELUKKELSE AF FORTRYDELSESRETEN

Landal GreenParks henviser til, at reserveringer, der foretages, er lovmæssigt definitive. Fortrydelsesretten (den såkaldte refleksionsperiode) på 14 dage gælder ikke for de aftaler, der indgås med Landal GreenParks.

1. ANVENDELSE

1.1 Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle tilbud, reserveringer og aftaler vedrørende alle overnatningssteder og campingpladser og andre faciliteter, der udlejes af Landal GreenParks Holding B.V. eller dets datterselskaber ('Landal GreenParks').

1.2 I disse generelle vilkår og betingelser betyder udtrykket 'lejer' og 'dig' den person, der indgår en aftale med Landal GreenParks med hensyn til leje/brug af indkvartering og/eller campingplads og/eller andre faciliteter. Under begrebet 'bruger' (også kaldt gæst) forstås som: lejer og de personer, der er angivet af lejeren, der vil bruge den af lejeren lejede indkvartering og/eller campingplads og/eller andre faciliteter.

1.3 Disse generelle vilkår og betingelser gælder uagtet din (forudgående) henvisning til dine egne vilkår og betingelser eller andre generelle vilkår. Landal GreenParks afviser alle generelle vilkår og betingelser, som du henviser til eller som bruges af dig.

1.4 Aftaler, der afviger fra disse generelle vilkår og betingelser, er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt.

2. RESERVERINGER

2.1 Landal GreenParks behandler kun reserveringer fra personer, der er 18 år eller derover. Reserveringer lavet af personer, der er yngre end denne alder, er derfor ikke gyldige.

2.2 Landal GreenParks forbeholder sig ret til uden begrundelse at afvise afvigende reserveringer, især grupper, eller at stille krav om særlige betingelser herfor.

2.3 Hvis Landal GreenParks behandler din reservering, vil Landal GreenParks også sende dig en bekræftelsesfaktura senest 14 dage efter modtagelse af reserveringen. Disse bør kontrolleres for fejl umiddelbart efter modtagelsen. Eventuelle fejl skal straks meddeles Landal GreenParks.

2.4 Hvis du ikke senest 14 dage efter reserveringen er i besiddelse af en bekræftelse/faktura, skal du straks kontakte Contact Centeret, i mangel af en sådan kontakt kan der ikke gøres krav på reserveringen.

2.5 Der indgås en aftale mellem dig og Landal GreenParks i det øjeblik Landal GreenParks over for dig har bekræftet reserveringen.

2.6 Aftalen vedrører leje af indkvartering og/eller campingplads og/eller andre faciliteter til rekreativ brug, som efter sin art er af kort varighed.

3. ÆNDRINGER I AFTALEN

3.1 Hvis du efter aftalens indgåelse ønsker at lave ændringer i aftalen, er Landal GreenParks ikke forpligtet til at acceptere sådanne. Det er Landal GreenParks skøn at afgøre, hvorvidt og i hvilket omfang disse ændringer kan accepteres. I tilfælde af at Landal GreenParks accepterer dine ændringer, vil Landal GreenParks opkræve dig omkostningerne for ændringen.

3.2 Ændringer af ankomstdato og/eller beliggenhed er ikke tilladt fra 28 dage før ankomst. I disse tilfælde gælder afbestillingsomkostningerne som beskrevet i artikel 14 i disse generelle vilkår og betingelser.

3.3 I det tilfælde der efter aftalens indgåelse af mere end én indkvartering og/eller campingplads antallet af overnatningssteder og/eller campingpladser ønskes reduceret, gælder afbestillingsbetingelserne som beskrevet i artikel 14 i vore vilkår og betingelser.

4. REGRES

4.1 Det er ikke tilladt lejer og andre brugere at overdrage indkvarteringen og/eller campingpladsen under nogle omstændigheder til nogen anden end de personer, der er nævnt i aftalen, medmindre andet er aftalt med Landal GreenParks.

4.2 Hvis du og Landal GreenParks aftaler, at du og/eller en eller flere brugere skal udskiftes, forbliver du solidarisk ansvarlig over for Landal GreenParks udover lejeren og/eller brugerne, der kommer i stedet for dig og/eller andre brugere hvad angår betaling af den resterende del af lejen, ændringsomkostningerne (se artikel 3.1) og eventuelle ekstraomkostninger som følge af udskiftningen og eventuelle afbestillingsomkostninger.

5. PRISER

5.1 Du skal betale Landal GreenParks den aftalte lejepris, som angivet i bekræftelsen og fakturaen for reserveringen.

5.2 Der kan ikke længere gøres brug af prisrabatter og/eller særlige tilbud, hvis bekræftelsen af reserveringen/fakturaen er sendt af Landal GreenParks.

5.3 Alle priser er inklusive moms, hvor det er relevant, medmindre andet er angivet.

5.4 Landal har ret til at gennemføre og afregne prisstigninger som følge af foreløbige tilpasninger af lovbestemmelser eller bestemmelser (herunder, men ikke begrænset til moms, turistskat, forsikringskat), som Landal GreenParks ikke har nogen indflydelse på.

6. EKSTRA OMKOSTNINGER

6.1 Udover lejeprisen er du/lejer også forpligtet til at betale reserverings- og håndteringsomkostninger, sengelinned og turistskat.

6.2 Turistskatteafgiften fastsættes af den pågældende kommune, hvor pladsen ligger. Du/lejeren skal til enhver tid betale den turistskat til Landal GreenParks, der af den pågældende kommune er fastsat og gældende.

6.3 Ved bookinger i parker i Danmark betaler lejeren også omkostninger til energiforsyning. Omkostningerne til brugen af denne energiforsyning (vand, elektricitet og varme) afregnes på grundlag af det faktiske forbrug i forbindelse med opholdet eller en sæsonsats. Ved afslutningen af opholdet skal der afregnes omkostningerne til parken i danske kroner på

grundlag af de priser, der er fastsat af Landal GreenParks. Disse satser kan findes på Landal GreenParks hjemmeside og der tages forbehold for ændringer. Landal GreenParks er berettiget til at afregne forbruget på grundlag af de automatiske måler aflæsninger eller sæsonsatsen. Tilbagevisning er dog mulig.

7. BETALING

7.1 Ved reservering skal der betales et depositum på 20% af den samlede pris. Betaling af ovennævnte beløb skal ske senest 14 dage efter datoen for bekræftelsen af fakturaen for reserveringen fra Landal GreenParks. For en campingplads skal 50% af de skyldige omkostninger betales senest 14 dage efter datoen for bekræftelsen/fakturaen.

7.2 Det resterende beløb af lejeprisen skal være modtaget af Landal GreenParks senest 30 dage før dagen for opholdet hos Landal GreenParks som anført i reserveringsbekræftelsen.

7.3 I modsætning til ovenstående skal hele beløbet (lejeprisen forhøjet med de omkostninger, der er angivet i 7.1 og 7.2 inden for 14 dage efter bekræftelses-/fakturadatoen) betales ved reservering inden for 30 dage før opholdets start.

Hvis det ved ankomsten til parken fremgår, at beløbet endnu ikke er (fuldt) krediteret Landal GreenParks bankkonto, skal du betale (resten af) beløbet på stedet. I mangel af betaling i overensstemmelse med ovenstående kan Landal GreenParks nægte dig ret til brug af indkvarteringen og/eller campingpladsen og/eller en hvilken som helst anden facilitet. Hvis det senere fremgår, at du har modtaget en betalingsordre, men beløbet ved ankomsten endnu ikke er krediteret Landal GreenParks bankkonto, vil der ske tilbagebetaling af det for meget betalte.

7.4 I tilfælde af ikke rettidig betaling af de beløb, der faktureres til dig, vil du have misligholdt betalingen umiddelbart efter betalingsfristen. I et sådant tilfælde kan Landal GreenParks tilbyde dig muligheden for stadig at betale det skyldige beløb inden for 7 dage. Hvis betalingen udebliver, forbeholder Landal GreenParks sig ret til at opsige aftalen med virkning fra den dag, hvor fristen på 7 dage er udløbet, og du er ansvarlig for alle skader, som Landal GreenParks lider eller kan komme til at lide som følge af dette, herunder alle omkostninger forbundet med Landal GreenParks i forbindelse med din reservering og ophævelse. Landal GreenParks har i hvert tilfælde ret til at opkræve afbestillingsomkostninger pr. indkvartering. I dette tilfælde finder bestemmelserne i artikel 14 anvendelse.

7.5 Landal GreenParks er altid berettiget til at afregne krav mod dig uanset hvilken størrelse med de beløb, som du har indbetalt uanset størrelse.

8. ANKOMST OG AFREJSE

8.1 Den lejede indkvartering kan benyttes fra klokken 15.00 på den aftalte ankomstdag som anført på bekræftelsen af reserveringen. På den aftalte afrejsedag som angivet i bekræftelsen af reserveringen skal indkvarteringen være forladt senest kl. 10.30. Som undtagelse af ovenstående gælder for parkerne i Danmark, at på den aftalte afrejsedag som angivet i bekræftelsen af reserveringen skal indkvarteringen være forladt senest kl. 10.00. For en campingplads kan du på den aftalte ankomstdag som angivet på bekræftelsen af reserveringen benytte din plads fra kl. 13.00, og på aftalens afrejsedag skal du have forladt pladsen før kl. 12.00.

8.2 Hvis du ønsker at fortsætte aftalen med Landal GreenParks i længere tid end den aftalte varighed, og Landal GreenParks går med til det, er Landal GreenParks altid berettiget til at anvise en anden indkvartering/campingplads.

8.3 Hvis brugen af indkvarteringen og/eller campingpladsen og/eller anden facilitet opsiges tidligere end på den aftalte dato, som anført på bekræftelsen af reserveringen, er lejer ikke berettiget til refusion af (en del af) lejeprisen og/eller omkostninger fra Landal GreenParks. Hvis du har tegnet en afbestillingssikring, og du opfylder de betingelser, der er fastsat, kan du indenfor 7 dage fremsende dokumentation og erstatningskrav til Landal GreenParks.

9. REGLEMENTER

9.1 Alle gæster skal overholde de regler, der er fastsat af Landal GreenParks for parkerne, der bl.a. er fastlagt i parkens reglement og svømmebadets reglement. Disse reglementer kan rekvireres i receptionen ved ankomsten.

9.2 I overensstemmelse med lokale regler er man forpligtet til at legitimere sig ved check-in. Hvis gæsterne ikke kan forevise legitimation, kan Landal GreenParks beslutte ikke at indkvartere gæsterne.

9.3 Hver indkvartering må kun bebos af det maksimale antal personer, der er anført på Landal GreenParks hjemmeside for den pågældende bolig.

9.4 Landal GreenParks forbeholder sig retten til at foretage ændringer af design og åbningstider for parkernes faciliteter. For at sørge for den nødvendige vedligeholdelse skal du uden ret til kompensation tillade arbejde udført på din indkvartering eller andre faciliteter under dit ophold.

9.5 Af sikkerhedsmæssige årsager er det ikke tilladt at stille telte op ved indkvarteringen.

9.6 Lejeren skal levere indkvarteringen ren (dvs.: lad ikke snavset opvask stå, aftag og læg sengelinned i gangen, køkken og køleskab gøres rene, affaldspose smides i containeren).

9.7 Lejeren skal efterlade campingpladsen ren (dvs.: efterlad ikke affald på stedet, men smid den i affaldsposer i containeren).

9.8 Lejere og brugere er forpligtet til at leje sengelinned hos Landal GreenParks.

9.9 Ved overtrædelse af reglerne i disse generelle vilkår og betingelser, parkreglement og/eller svømmebadsreglement og/eller manglende overholdelse af anvisninger fra personalet har Landal GreenParks ret til at bortvise dig, lejeren og enhver anden bruger fra parken med det samme uden at tilbagebetaling af lejen eller en del heraf kan finde sted.

9.10 Hvis parkens management seriøst formoder, at lejeren af en indkvartering handler i strid med loven og/eller den offentlige orden og/eller god skik, er parkens management bemyndiget til at skaffe sig adgang til indkvarteringen.

10. HUSDYR

10.1 Afhængigt af indkvarteringen og/eller campingpladsen tillader Landal GreenParks lejeren eller brugerne at have maksimalt et eller to kæledyr med. Hvis du og/eller andre brugere ønsker at medbringe kæledyr, skal du oplyse dette straks ved reserveringen. I dette tilfælde opkræver Landal GreenParks et tillæg, der skal betales af dig.

Landal GreenParks forbeholder sig ret til at nægte kæledyr adgang til parken (uden

angivelse af begrundelse). Kæledyr tillades under alle omstændigheder ikke i nogle få parker, i visse typer indkvartering og på nogle campingpladser.

10.2 Kæledyr har ikke adgang til vandfaciliteter, svømmebade, restauranter, indendørs faciliteter og andre offentlige faciliteter i parken (medmindre andet er angivet på stedet). Kæledyr skal holdes i snor uden for indkvarteringen. Anvisninger på stedet skal følges. Kæledyr må ikke være til ulejlighed for de andre gæster.

10.3 Hundeseng bør tages med, og for hunde/katte er beskyttelse mod lopper obligatorisk, og både dråber, piller og bånd er tilstrækkelige.

10.4 Husdyr i bur er gratis (oplys ved reserveringen).

10.5 Kæledyr sammen med besøgende er ikke tilladt.

10.6 For transport af dyr til lande inden for EU gælder, at de skal være i besiddelse af et pas i henhold til den europæiske model (fra 3. juli 2004). Dyrene skal være vaccineret mod rabies og identifikation ved hjælp af en chip eller en tatovering er obligatorisk. Du er selv ansvarlig for at have de korrekte rejsedokumenter, der er påkrævet til din destination.

11. BRUG AF INDKVARTERING; INVENTAR

11.1 Lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren, er ansvarlige i fællesskab for et ordnet ophold i og omkring den lejede indkvartering og/eller campingplads eller andetsteds i parken, brug af indkvarteringen og/eller campingpladsen og det udstyr, der her er til stede.

11.2 Hertil kommer, at lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren, altid er ansvarlige i fællesskab for skader forårsaget af brud og/eller tab og/eller skade på inventar og/eller indkvartering. Eventuelle skader skal straks anmeldes til Landal GreenParks af lejeren og skal betales straks på stedet, medmindre lejeren kan godtgøre, at skaden ikke skyldes fejl forårsaget af lejeren selv, andre brugere eller en fra hans/hendes selskab.

12. INTERNETBRUG

12.1 Afhængigt af indkvartering og/eller campingplads tilbyder Landal GreenParks lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren, adgang til internettet via et WiFi-netværk eller via kabel.

12.2 Lejeren er ansvarlig for den korrekte brug af internettet samt den nødvendige hardware og software, konfiguration, periferiudstyr og forbindelser til at understøtte det og sikkerhedsforanstaltninger for computeren eller styresystemet.

12.3 Landal GreenParks er ikke ansvarlig for skader, der er en følge af brugen af internettet eller som følge af fejl i netværket.

12.4 Lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren, skal ved brug af internettet opføre sig som forventet af en ansvarlig og forsigtig internetbruger og overholde de lovbestemte regler. Denne skal afholde sig fra adfærd, hvor andre internetbrugere bliver generet, eller hvor der påføres Landal GreenParks skader i ordets bredeste forstand. Lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren, skal afholde sig fra at besøge internetsider, der har ulovlig karakter, eller som ikke er i overensstemmelse med Landal GreenParks omdømme som udbyder af indkvartering og/eller campingpladser.

12.5 Ved konstatering af eller formodning om gener fra tredjepart og/eller (anden) internetmisbrug fra lejeren/brugeren og de, der ledsager denne, har Landal GreenParks ret til at blokere internetadgangen uden yderligere varsel.

12.6 Lejeren friholder Landal GreenParks mod krav fra tredjeparter for erstatning for skader, som disse tredjeparter kunne (eller kunne forsøge at) inddrive fra Landal GreenParks på nogen måde, for så vidt dette krav er baseret på internetbrug foretaget af lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren.

13. DEPOSITUM

13.1 Landal GreenParks kan opkræve et depositum af dig i starten af opholdet. Depositummet udgør € 500,- pr. indkvartering og/eller campingplads. Hvis omstændighederne giver anledning til det (f.eks. grupper), kan det krævede depositum forhøjes af Landal GreenParks.

13.2 Depositummet tjener til dækning af skade og/eller omkostninger - i ordets bredeste forstand - Landal GreenParks kan lide i tilfælde af manglende overholdelse af de forpligtelser, der påhviler lejeren/brugeren og de, der ledsager lejeren.

13.3 I tilfælde af at et depositum ikke er betalt med det samme, er Landal GreenParks berettiget til at nægte lejer og/eller andre brugere adgang til og brug af indkvarteringen og/eller campingpladsen.

13.4 Hvis du forbliver i restance med depositummet, er Landal GreenParks også berettiget til at opsige kontrakten med øjeblikkelig virkning (annullering).

13.5 Depositum eller en eventuel restance vil blive refunderet til lejer og/eller brugere efter afregning af fordringer (skade på inventar/indkvartering og/eller andre omkostninger) af Landal GreenParks. Eventuelle (yderligere) krav på godtgørelse vil ikke blive annulleret af denne refusion.

13.6 I Danmark klares refusion i danske kroner. Landal GreenParks kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle, negative valutakursforskelle.

14. AFBESTILLINGSOMKOSTNINGER

14.1 Hvis en reservering afbestilles, pålægges der et afbestillingsgebyr. Disse beløb er ved afbestilling op til 60 dage før ankomstdagen 20% af det samlede beløb, i tilfælde af afbestilling fra den 59. dag frem til og med den 31. dag før ankomst 50% af det samlede beløb, ved afbestilling fra den 30. dag til og med den 8. dag før ankomst 80% af det samlede beløb og fra 7 dage før ankomst eller senere 90% af det samlede beløb.

14.2 Hvis du ikke er ankommet inden for 24 timer efter den aftalte dato uden yderligere varsel, betragtes dette som en afbestilling. I så fald skal hele det samlede beløb betales.

15. FORUDRESERVERING

15.1 Det er muligt at foretage en reservering for en periode, hvor satserne endnu ikke er offentliggjort. Som forskudsbetaling skal lejeren betale DKK 224,- på forhånd, denne forskudsbetaling kan fratrækkes det endelige beløb. Hvis den foreløbige reservering ikke omsættes til en endelig reservering, refunderes forskudsbetalingen.

16. FORCE MAJEURE OG ÆNDRING

16.1 I tilfælde af at Landal GreenParks midlertidigt ikke er i stand til at gennemføre aftalen helt eller delvis på grund af force majeure, kan Landal GreenParks indsende et ændringsforslag inden 14 dage efter, at man er blevet opmærksom på, at det er umuligt at overholde aftalen (for anden indkvartering/anden periode etc.).

16.2 Force majeure fra Landal GreenParks side eksisterer, hvis aftalens gennemførelse helt eller delvist, uanset om den midlertidigt forhindres af omstændigheder uden for Landal GreenParks kontrol, herunder krigsfare, personalestrejker, blokader, brand, oversvømmelser og andre forstyrrelser eller begivenheder.

16.3 Du er berettiget til at afvise ændringsforslaget. Hvis du afviser ændringsforslaget, skal du oplyse det inden for 14 dage efter modtagelsen af ændringsforslaget. I dette tilfælde har Landal GreenParks ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Du har derefter ret til fritagelse og/eller tilbagebetaling af (den allerede betalte del af) lejen. Landal GreenParks vil da ikke være forpligtet til at betale erstatning for eventuelle skader.

17. OPSIGELSE

17.1 Landal GreenParks har til enhver tid ret til at opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis der ved reservering angives personlige oplysninger om dig og/eller andre brugere, der er ufuldstændige og/eller ukorrekte. I et sådant tilfælde vil der ikke blive refunderet leje eller en del heraf.

18. ANSVAR

18.1 Landal GreenParks påtager sig intet ansvar for tyveri (herunder tyveri fra bungalowskabe og svømmebadets skabe), tab eller skade på ejendom eller personer af enhver art under eller som følge af ophold i en af vore parker og/eller leje/brug af indkvartering og/eller campingplads og/eller andre faciliteter i Landal GreenParks, medmindre der er tale om hensigtsmæssig eller grov uagtsomhed fra Landal GreenParks eller (en af) parkens medarbejdere.

18.2 Landal GreenParks er ikke ansvarlig for fejl ved services eller mangler ved ydet service fra tredjepart.

18.3 Du er sammen med brugeren ansvarlig i fællesskab for alt tab og/eller skader på lejet indkvartering og/eller campingpladser og/eller andre ejendomme tilhørende Landal GreenParks, der opstår under din og/eller andre brugeres benyttelse, uanset om dette er en følge af handlinger eller udeladelser lavet af dig selv og/eller tredjepart, der er i parken med din tilladelse.

18.4 Du friholder Landal GreenParks fra alle krav vedrørende skade på tredjepart, der er resultatet af handlinger eller udeladelser lavet af dig selv, andre brugere, dine rejsekammerater eller tredjepart, der er i parken med din tilladelse.

18.5 Ved ukorrekt brug eller indkvarteringen ikke efterladt korrekt, herunder, men ikke begrænset til overdreven tilsnavsning, vil indkvarteringen medføre yderligere omkostninger, som du derefter skal betale straks.

19. KLAGER

19.1 På trods af pleje og indsats fra Landal GreenParks side kan du være af den opfattelse, at du har en begrundet klage over din feriebolig. Denne klage skal først meddeles på stedet og direkte til managementet i den park, hvor du opholder dig. Hvis klagen ikke behandles til din tilfredshed, vil du have mulighed for at indsende klagen skriftligt senest 1 måned efter afrejse fra opholdsstedet til kontakt@Landal.dk med oplysning om reserveringsnummer, navn og adresse, dato for ophold, parknavn og indkvarteringsnummer. Klagen vil så blive behandlet med yderste omhu. Hvis dette ikke fører til en tilfredsstillende løsning, kan du indsende din klage til forbrugerklagenævnet

20. GÆLDENDE LOV

20.1 Det er kun dansk lov, der gælder for aftalen mellem dig og Landal GreenParks.

21. REJSEDOKUMENTER

21.1 Du er selv ansvarlig for at have de gyldige rejsedokumenter, der er påkrævet til din destination. Landal GreenParks påtager sig intet ansvar for de følger, der opstår af ikke at være i besiddelse af de korrekte rejsedokumenter.

22. PRIVATLIV

22.1 Alle oplysninger, du afgiver til os, optages i en fil. Databasen bruges af vores gæstadministration. Disse data kan også bruges til at levere målrettet information og tilbud på vores og relaterede produkter og services, både fra os og fra tredjepart. For at kunne afstemme disse informationer og fordelstilbud til din interesse så meget som muligt, kan vi få dine data kombineret med data, der er kendt fra andre virksomheder. En detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine data kan findes på vores hjemmeside under afsnittet 'Privatlivspolitik'.

22.2 På din anmodning vil vi rette, supplere, slette eller skjule dine data.

Du kan bede om at få rettet sine personlige oplysninger, hvis de er:

- faktisk ukorrekte
- ufuldstændige eller irrelevante i forhold til det formål, de er indsamlet til
- på anden vis anvendes i strid med loven

Dette kan medføre, at du ikke længere er i stand til at gøre brug af (del af) vores services.

Du har ret til at bede os om, at informere om at personoplysninger vedrørende dig bliver behandlet.

22.3 Hvis du ikke sætter pris på tilsendelse af interessant information eller tilbud, kan du lade os det vide ved at sende et e-mail til info@landal.dk.

23. GENERELT

23.1 Landal fremsender sin korrespondance digitalt, medmindre det viser sig umuligt.

23.2 Tydelige tryk- og skrivefejl er ikke bindende for Landal GreenParks.

23.3 Med disse vilkår og betingelser ugyldiggøres alle tidligere publikationer.