Privatlivspolitik for Landal

1. VIGTIG INFORMATION

Her hos Landal GreenParks forstår vi, at privatlivet er vigtigt for dig. I denne privatlivspolitik forklarer vi, hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine oplysninger, når du bruger vores hjemmeside eller app. Vi oplyser også, hvordan du kan kontakte os.

Som dataansvarlige er vi ansvarlige for de personoplysninger, vi indsamler og bruger om dig i overensstemmelse med denne politik og den generelle databeskyttelsesforordning.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI OG HVORLEDES?

Når du bruger vores hjemmeside eller app, eller kontakter vores kontaktcenter, kan vi indsamle følgende typer personoplysninger:

- Navn
- Kontaktoplysninger, som adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Statsborgerskab
- Fødselsdato
- Finansielle oplysninger, som betalingsoplysninger og momsnummer
- Brugernavn og kodeord, hvis du har oprettet en konto
- Oplysninger, der er indsamlet via cookies - se vores cookiepolitik (se link nederst på siden)
- Geolokalisering ved brug af appen
- Kommunikation med os (som fx optagelser og samtaler med gæsteservicerepræsentanter til kvalitetssikring og træningsformål eller ved brug af chatværktøjer)
- Søgninger, du foretager, transaktioner og andre interaktioner mellem dig og vores online services og apps
- Søgninger og transaktioner, som foretages via hjemmesiden og appen
- Oplysninger, som du udleverer til os om andre personer, som fx rejsekammerater
- Når du installerer vores app eller bruger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk følgende oplysninger fra din enhed:
    - IP-adressen
    - Enhedstypen
    - Din enheds unikke identifikationsnumre
    - Hvilken type internetbrowser, du bruger (som fx Firefox, Safari, Chrome og Internet Explorer)
    - Operativsystemet

- Hvordan din enhed har haft kontakt med vores online services, herunder de sider du har besøgt, de links du har trykket på, de ferieparker du har været inde at se, og funktioner der er brugt, i kombination med de tilhørende datoer og tidspunkter
- Detaljer om de hjemmesider, du henvises fra, eller din sidst besøgte hjemmeside, samt den generelle geografiske placering (som fx land eller by).

Vi indsamler kun særlige kategorier af personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde dine særlige behov under dit ophold (fx når du udleverer oplysninger om dit helbred til os, herunder gangbesvær, for at sikre, at dine ønsker bliver opfyldt).

Generelt indsamler vi personoplysninger, som vi får direkte fra dig. Hvis du har booket gennem en af vores bookingpartnere, modtager vi dine personoplysninger fra dem. Derudover kan vi også modtage dine personoplysninger fra andre i dit selskab.

3. HVORDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER OG HVORFOR?

Vi behandler dine personoplysninger af forskellige årsager i overensstemmelse med et eller flere af følgende retsgrundlag:

- Hvis vi skal behandle personoplysninger for at udføre en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi træffer foranstaltninger for at indgå en aftale med dig
- Hvis vi har din tilladelse
- Hvis vi er juridisk forpligtet til at gøre det, eller
- Hvis dette er nødvendigt for at fremme vores eller tredjeparters legitime interesser, og dine interesser og grundlæggende rettigheder ikke vejer tungere end disse interesser.

For at behandle særlige kategorier af personoplysninger har vi brug for en yderligere begrundelse. Vi må kun behandle sådanne personoplysninger, hvis du har afgivet dit udtrykkelige samtykke hertil, hvis du har offentliggjort personoplysningerne selv, hvis det sker i forbindelse med et sagsanlæg eller hvis dette er nødvendigt af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Vi kan behandle dine personoplysninger til et eller flere af nedenstående formål og har redegjort for grundlaget og, om nødvendigt, vores legitime interesser.

Formål med behandling	**Retsgrundlag for behandling**	**En legitim interesse (såfremt relevant)**
Behandling og gennemførelse af din booking, herunder betaling og automatiseret adgang til ferieboligen.	Kontrakt Tilladelse En legitim interesse	Registrering og god gæsteservice
Administration af din konto hos os, herunder søgninger, rejsehistorik, rejsepræferencer og lignende oplysninger om din brug af hjemmesiden og appen	Tilladelse En legitim interesse	Registrering og god gæsteservice

Til at invitere dig til at skrive en anmeldelse	En legitim interesse	At forstå hvorledes vores virksomhed bliver omtalt, samt forbedring af vores tjenester
Afsendelse af servicebeskeder, herunder opdateringer om reservationer	Kontrakt En legitim interesse	At holde vores gæster orienteret
Udlevering af oplysninger eller data, du har anmodet om	Tilladelse	
Håndtering af henvendelser i forbindelse med gæsteservice, herunder klager	En legitim interesse	Forbedring af vores tjenester, uddannelse af personale, registrering og løsning af problemer
Brug af cookies til at personliggøre vores tjenester til dig, for eksempel når du vender tilbage til vores hjemmesider	Tilladelse	
Gennemførelse af markedsføringsaktiviteter	Tilladelse En legitim interesse	At finde ud af, hvilke af vores tjenester der kan være interessante for dig, og oplyse dig om dem
Til statistiske formål	En legitim interesse	Opfølgning på vores servicetilbud og kvalitetsniveauet for vores tjenester
I tilfælde af en nødsituation eller uforudset hændelse, hvor vi skal videregive dine kontaktoplysninger til tredjeparter for at kunne yde nødhjælp	En legitim interesse	Beskyttelse af vores virksomhed og vores gæster
Overholdelse af en juridisk forpligtelse eller anmodning fra myndighederne	En juridisk forpligtelse	
Efterforskning og forebyggelse af kriminelle aktiviteter	En juridisk forpligtelse En legitim interesse	Beskyttelse af vores virksomhed og vores gæster Assistance ved retshåndhævelse og til offentlige myndigheder
Løsning af sikkerheds-, svindel- og tekniske problemer	En juridisk forpligtelse Kontrakt En legitim interesse	Beskyttelse af vores virksomhed og vores gæster Assistance ved retshåndhævelse og til offentlige myndigheder
Beskyttelse af rettigheder, ejendele og sikkerhed af os, vores brugere, gæster, medarbejdere, kontrahenter, tredjeparter og den brede offentlighed	En juridisk forpligtelse Kontrakt En legitim interesse	Beskyttelse af vores virksomhed, vores gæster, tredjeparter og offentligheden

Test, udvikling og forbedring af vores tjenester	En legitim interesse	Forbedring af vores virksomhed
Etablering, udøvelse og beskyttelse af vores juridiske rettigheder	En legitim interesse	Beskyttelse af vores virksomhed

4. HVEM DELER VI OPLYSNINGER MED?

Vi *kan* dele dine personoplysninger med:

- Tilknyttede selskaber nu og i fremtiden
- Vores medarbejdere og kontrahenter, hvis det er nødvendigt for vores tjenester til dig
- Udbydere af ferieparker, hvor du har booket, og deres tjenesteudbydere
- Tjenesteudbydere, der optræder som databehandlere og leverer IT-tjenester, systemadministration, webstedshosting og support, markedsføring og ejendomsrelaterede tjenester
- Udbydere af betalingstjenester
- Virksomheder, der beskæftiger sig med gæsteanmeldelser og udbydere af markedsføringstjenester
- Forsikringsselskabet, hvis du tegner en forsikring ved booking
- Professionelle rådgivere, herunder bankansatte, advokater, revisorer, regnskabskyndige og forsikringsselskaber, der yder tjenester til os
- Offentlige myndigheder, lovgivere og andre myndigheder
- Tredjeparts booking- eller distributionsplatforme, rejseselskaber og bookingpartnere
- Inkassobureauer, hvis der er tale om gæld
- Tredjeparter, til hvem vi sælger eller overfører dele af vores aktiver eller vores virksomhed, eller vi fusionerer med, eller virksomheder, vi erhverver eller fusionerer med
- Tredjeparter, som vi med din tilladelse må dele data med

Landal og tredjeparter er forpligtet til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning. Hvis tredjeparter behandler dine oplysninger på vegne af Landal, tillader vi dem ikke at bruge dine oplysninger til deres egne formål, og vi garanterer, at de har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger.

5. HVORDAN SIKRER VI DINE OPLYSNINGER?

Vi træffer både tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre de persondata, vi behandler. Det gør vi i overensstemmelse med gældende lovkrav og retningslinjer.

Et eksempel på en teknisk foranstaltning er, at dine oplysninger sendes via en sikker forbindelse, når du bruger en onlineformular på vores hjemmeside eller app. Dine oplysninger bliver også krypteret under transmissionen. Det betyder, at dine oplysninger vil være ulæselige, hvis de havner i de forkerte hænder.

Et eksempel på en organisatorisk foranstaltning er, at kun hertil autoriserede Landal-medarbejdere må se dine oplysninger. Og disse medarbejdere har kun adgang til dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at udføre deres opgaver.

6. INTERNATIONALE OVERFØRSLER

I princippet opbevarer vi oplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Visse oplysninger, vi indsamler, kan dog blive behandlet uden for EØS. Vi overfører kun dine personoplysninger til lande uden for EØS i det omfang, vi har fastslået, at der er truffet passende foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med og overholder databeskyttelseslovgivningen. Vi verificerer altid, at mindst én af følgende sikkerhedsforanstaltninger er blevet gennemført:

- Der er truffet en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for det pågældende land af Europa-Kommissionen, eller
- Vi bruger EU-kommissionens godkendte standardkontraktklausuler til overførsel fra EØS og, om nødvendigt, yderligere foranstaltninger

Hvis du gerne vil vide mere om overførsel af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os (se vores kontaktoplysninger i afsnit 11).

7. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt. Vi fastslår den gældende opbevaringsperiode på grundlag af dine personoplysningers mængde, art og følsomhed, den potentielle risiko for skade ved uretmæssig brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål hvortil vi behandler dine personoplysninger, de juridiske forpligtelser eller lovkrav og de relevante industristandarder eller retningslinjer. Hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige, fjerner eller sletter vi dine personoplysninger på en sikker måde eller anonymiserer dem, så oplysningerne ikke længere kan spores tilbage til dig.

8. DINE RETTIGHEDER

Under visse omstændigheder har du:

- **Ret til at få adgang** til dine personoplysninger. Denne ret giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, for at kontrollere, at vi behandler dine oplysninger i henhold til loven.
- **Ret til berigtigelse** af de personoplysninger, vi har om dig. Det er vigtigt, at du informerer os om enhver ændring i forhold til dine personoplysninger, såsom ændring af adresse. Du kan ofte selv ændre dine persondata via hjemmesiden eller appen. Hvis dine personoplysninger til trods herfor stadig er unøjagtige eller mangelfulde, kan du kontakte os for at få rettet eller suppleret oplysningerne. Se vores kontaktoplysninger nedenfor.
- **Ret til sletning** af dine personoplysninger. Denne ret giver dig mulighed for at anmode os om, at vi sletter dine personoplysninger, hvis der ikke er nogen god grund til at behandle dem længere. I tilfælde af ureglementeret adfærd, manglende betaling og andre retsstridige handlinger kan vi opbevare nogle af dine oplysninger til internt brug.
- **Ret til at gøre indsigelse** mod databehandling, hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af en legitim interesse eller til direkte markedsføring.
- **Ret til at få begrænset** behandlingen af dine personoplysninger. Denne ret giver dig mulighed for at anmode os om, at vi begrænser den måde, vi behandler dine personoplysninger på, for eksempel hvis du bestrider nøjagtigheden af de personoplysninger, vi har om dig.

- **Ret til dataportabilitet**, som gør det muligt for dig at modtage de personoplysninger, du har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format eller at anmode os om, at vi overfører disse data direkte til tredjepart.

- **Ret til at tilbagekalde samtykke** i tilfælde af, at vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke.

Der opkræves ikke noget gebyr for at udøve dine rettigheder, medmindre din anmodning er ubegrundet eller overdreven. I så fald kan vi opkræve et rimeligt gebyr eller afvise din anmodning. Det kan være nødvendigt for os at anmode om yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet, før vi kan efterkomme din anmodning. Dette er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at dine personoplysninger ikke udleveres til personer, som de ikke er autoriserede til.

Hvis du ønsker at udøve nogen af disse rettigheder, bedes du kontakte os (se vores kontaktoplysninger i afsnit 11). Vi bestræber os på at svare inden for en måned. Men hvis din anmodning er særlig kompleks, forbeholder vi os retten til at forlænge denne periode med to måneder, og vi vil informere dig herom. Du er muligvis ikke berettiget til oplysninger, hvis vi har besvaret en tidligere anmodning og du sender en ny anmodning uden at der er gået et rimeligt tidsrum mellem anmodningerne.

9. ANDRE HJEMMESIDER

Vores hjemmeside og app kan indeholde links til andre hjemmesider. Denne privatlivspolitik gælder kun for vores hjemmeside. Så hvis du bruger links til andre hjemmesider, råder vi dig til at læse deres databeskyttelsespolitikker. Vi påtager os intet ansvar eller erstatningsansvar for deres politikker.

10. OPDATERING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK

Vi opdaterer løbende vores privatlivspolitik og ændrer vores hjemmeside. Denne politik er senest blevet ændret i august 2022.

11. HVEM KAN JEG KONTAKTE ANGÅENDE DATABESKYTTELSE?

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder eller har spørgsmål til beskyttelsen af dine personoplysninger, kan du kontakte os på e-mail på gastenservice@landal.com.

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til den uafhængige tilsynsmyndighed om vores brug af dine personoplysninger. Vi beder dig dog venligst om kontakte os og drøfte dine bekymringer med os først.