

## **Almindelige Forsikringsbetingelser REJSEASSISTANCE**

Nærværende forsikringsaftale er en gruppeforsikring, som LANDAL GREEN PARKS har tegnet til gavn for sine kunder, der har købt en Rejse via en hjemmeside og har valgt at være medlemmer af Gruppeforsikringen.

Denne forsikringsaftale er ikke obligatorisk.

Forsikringsaftalen består af nærværende Almindelige Forsikringsbetingelser og de Særlige Forsikringsbetingelser samt Dit Medlemsbevis. Hvis der er uoverensstemmelser mellem disse dokumenter, har de Særlige Forsikringsbetingelser for de Almindelige Forsikringsbetingelser, og Medlemsbeviset har forrang for både de Særlige Forsikringsbetingelser og de Almindelige Forsikringsbetingelser.

### **Internationale sanktioner**

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolitioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller USA. For yderligere detaljer henvises til: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

### **Opmærksomhed**

Du er kun dækket af nærværende Gruppeforsikring, hvis du overholder de officielle anbefalinger for rejser, som er udstedt af en regeringsmyndighed i dit bopælsland på afrejsedatoen. Disse anbefalinger vedrører officielle rejseforbud;

## DEFINITIONER

**UDLANDET:** Et andet land end Dit Bopælsland og de nedenfor anførte Sanktionerede Lande

henhold i til de Almindelige Forsikringsbetingelser.

**ULYKKESTILFÆLDE:** En pludselig og uforudset udefrakommende hændelse, som forårsager ikke-forsætlig legemsbeskadigelse på en person.

**ÆGTEFÆLLE ELLER SAMLEVER:** Sikredes ægtefælle eller partner, som er samboende med Sikrede, og som er i et forhold med denne, der er anerkendt af Hjemlandets lovgivning.

**AFREJSE DATO:** Datoen for påbegyndelsen af Rejsen specificeret i den faktura, som Forsikringstager, Rejsearrangøren eller en autoriseret forhandler har udstedt til Sikrede.

**HJEMKOMST DATO:** Datoen for afslutningen på Rejsen specificeret i den faktura, som Forsikringstager, Rejsearrangøren eller en autoriseret forhandler har udstedt til Sikrede.

**SELVRISIKO:** Det beløb, Du selv skal betale.

**FAMILIEMEDLEM:** Sikredes Ægtefælle, Registreret partner eller Samlever, forældre, svigerforældre, børn, svigerbørn, søskende, svogre/svigerinder, bedsteforældre og børnebørn.

**GRUPPEFORSIKRING:** Nærværende gruppeforsikring, som Forsikringstager har tegnet til gavn for sine kunder, der kan indtræde i forsikringen.

**BOPÆL:** Det sted, hvor Sikrede er registreret med fast bopæl i folkeregistrene.

**BOPÆLSLAND:** Det land, hvor Du har din faste bopæl.

**PÅRØRENDE:** En person, der har en nær relation til Sikrede (slægting eller nær ven).

**SYGDOM:** Enhver forandring i Din sundhedstilstanden, der ikke er opstået som følge af legemsbeskadigelse.

**SIKREDE / SIKRET / DU / DIG / DIN / DIT:** Forsikringstagerens kunde, der er medlem af Gruppeforsikringen, samt Sikredes rejsesagsagere.

**FORSIKRINGSGIVER / VI / OS / VORES: EUROP ASSISTANCE S.A.,** et fransk aktieselskab, som er underlagt den franske "Insurance Code", med hjemsted på adressen 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig, med en kapital på 46 926 941 EUR, registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre med nr. 451 366 405, og som tegner nærværende Gruppeforsikring gennem sin irske filial, EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, hvis hovedkontor er beliggende på adressen Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registreret i det irske selskabsregister med nr. 907089.

Europ Assistance S.A. er kontrolleret af den franske tilsynsmyndighed (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig. Den irske filial følger adfærdskodekset for forsikringsselskaber (code of ethics for insurance companies), som er udstedt af den irske centralbank (Central Bank of Ireland), og filialen er registreret i Republikken Irland med nr. 907089 og driver virksomhed i dit land i henhold til den frie udveksling af tjenesteydelser.

**MEDLEMSKAB:** Sikredes medlemskab af Gruppeforsikringen for at opnå dækning i forbindelse med en specifik rejse.

**MEDLEMSBEVIS:** Skriftlig bekræftelse eller elektronisk dokument, der er tilsendt Sikrede for at bekræftelse medlemskabet.

**KONTANTER:** Pengesedler eller mønter, du medbringer på Rejsen.

**VORES LÆGE:** Den læge, som Forsikringsgiver udpeger for at bestemme Sikredes sundhedstilstand.

**FORSIKRINGSTAGER:** LANDAL GREEN PARKS

**FORUDBESTÅENDE LIDELSE:** En sygdom, som Sikrede har fået diagnosticeret, inden Dit Medlemskab af Gruppeforsikringen.

**FORRETNINGSSTED:** Ejendom, som ejes eller lejes af Sikrede eller af en virksomhed, som Sikrede ejer, med henblik på hans/hendes professionelle aktivitet.

**VIKAR PÅ ARBEJDSPLADSEN:** Den person, der under Rejsen erstatter Sikrede på arbejdspladsen.

**ALVORLIG SKADE:** Væsentlig skade, der overstiger et beløb på EUR 5000, hvis skaden påvirker Din Bopæl eller Dit sekundære opholdssted, eller som påvirker virksomhedens almindelige drift, hvis skaden påvirker dit Forretningssted.

**ALVORLIG SYGDOM:** Sygdom diagnosticeret af en autoriseret læge **og nærmere betegnet:**

(a) når en Alvorlig Sygdom vedrører en Sikret, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at Du ikke kan deltage i Rejsen

(b) når det drejer sig om andre end en Sikret, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at hospitalsindlæggelse er påkrævet i mere end 48 sammenhængende timer.

**ALVORLIG TILSKADEKOMST:** Tilskadekomst forårsaget af et Ulykkestilfælde og nærmere betegnet:

(a) når en Alvorlig Tilskadekomst vedrører den Sikrede, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at Du ikke kan deltage i Rejsen

(b) når det drejer sig om andre end den Sikrede, er det nødvendigt, at en autoriseret læge erklærer, at hospitalsindlæggelse er påkrævet i mere end 48 sammenhængende timer.

**STREJKE:** En gruppe medarbejderes kollektive arbejdsnedlæggelse eller arbejdsvægring som en tilkendegivelse af deres protest.

**TERROR:** En handling, herunder, men ikke begrænset til, anvendelse af magt eller vold og/eller trussel herom, udført af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om disse handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer eller stater, begået med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder en hensigt om at påvirke en stat og/eller skabe frygt blandt befolkningen eller en del af befolkningen. Enhver terrorhandling skal officielt betragtes som sådan af en offentlig myndighed på det sted, hvor handlingen fandt sted.

**FJERNERE PÅRØRENDE (3. led):** Sikredes onkler og tanter samt søskendes børn.

**TREDJEMAND:** Enhver anden en Sikrede, et Familiemedlem, Fjernere Pårørende eller en Rejseledsager.

**REJSE:** Den ydelse, der bestilles hos Forsikringstager eller en autoriseret forhandler (herunder Rejsearrangøren), som omfatter følgende solgte rejseydelser: flybilletter, togbilletter, krydstogter, hotelreservationer, indkvartering, booking eller pakkerejse.

**REJSEARRANGØR:** LANDAL GREEN PARKS

**REJSELEDSAGER:** Enhver anden person end Sikrede, som har bestilt en rejsefor at kunne følges med Dig på din Rejse.

**VOLDELIGT RØVERI:** Trussel om eller anvendelse af fysisk vold mod Sikrede.

**VINTERSPORT:** Enhver udøvelse af snesport herunder: snowboarding, skiløb, skøjteløb, kælkning, kørsel på snescooter og ishockey.

**PANNE :**

Skader der rammer eller vedrører et forsikret køretøj i medfør af normale uheldsårsager og således uundgåelige og uforudsete, og som umuliggør flytning af køretøjet eller gør det uegnet til kørsel.

**PASSAGER :**

Fysisk person der bruger det forsikrede køretøj i tilfælde af en uventet ulykke, som implicerer køretøjet (inden for de lovmæssige rammer for maksimal benyttelse af køretøjet), såfremt der er tale om en ikkebetalende passager og udelukkende inden for rammerne for de særligt beskrevne garantier.

**FORSIKRET KØRETØJ :**

Forudsat at de forsikrede køretøjer er:

- indregistreret i Bopælslandet, og at nummeret på nummerpladen er i overensstemmelse med registreringsattesten for køretøjet, dækker forsikringen:
- landmotorkøretøjer, biler hvis maksimale tilladte vægt ikke overstiger 3,5 tons og motorcykler med 125 m3 eller derover, der tilhører en de Sikrede,
- leasede biler og firmabiler, hvis almindelige fører er Sikrede, og hvis maksimale tilladte vægt ikke overstiger 3.5 tons,

- påhængsvogne, der trækkes af køretøjet, samt trukne campingvogne (ikke til fast beboelse) og autocampere.

Påhængsvogne der trækkes af det forsikrede køretøj, og hvis maksimale tilladte vægt ikke overstiger 750 kg, samt trukne campingvogne (ikke til fast beboelse) eller autocampere hvis maksimale tilladte vægt ikke overstiger 3.5 tons, dækkes automatisk via det forsikrede køretøjs præmie.

Ikke dækkede køretøjer er således indregistrerede erhvervskøretøjer, køretøjer til forretningsmæssig transport af personer eller varer, taxier, ambulancer, køreskolebiler, rustvogne, landbrugskøretøjer og udlejningskøretøjer. Påhængsvogne, der er spændt for, er ligeledes forsikret, såfremt deres indregistreringsnummer fremgår af de Særlige Forsikringsbetingelser. Forsikringen gælder ikke påhængsvogne, der hører under lovgivningen for usædvanlig transport samt påhængsvogne til transport af køretøjer.

Forsikrede køretøjer udvides til at omfatte erstatningskøretøjer, dvs. køretøj tilhørende en tredjepart, som har bopæl i oprindelseslandet, såfremt køretøjet erstatter det beskrevne køretøj, der er midlertidigt ubrugeligt, i en periode på højst en måned. Vi skal informeres om erstatningskøretøjet straks, og under alle omstændigheder inden en skade hvori det er impliceret.

## 1. MEDLEMSKAB

Medlemmets samtykke til at indtræde i Gruppeforsikringen kan gives enten elektronisk (via en hjemmeside eller e-mail) eller mundtligt i forbindelse med fjernsalg over telefonen eller skriftligt ved køb hos en forhandler.

For at være berettiget til Medlemskab skal hver af følgende betingelser være opfyldt:

- (a) Sikrede skal have købt en Rejse hos en forhandler eller Rejsearrangøren, som er godkendt af Forsikringstager;
- (b) Rejsen, som Sikrede har købt, skal være af en varighed på højst 90 sammenhængende dage.
- (c) Medlemskabet af Gruppeforsikringen kan tegnes indtil en (1) dag før afrejse.

Medlemskabet er betinget af Sikredes betaling af præmien.

## 2. VARIGHED

### Medlemskabets varighed

Under forudsætning af at Sikrede har betalt præmien, træder Medlemskabet i kraft:

- (a) ved salg i lokalerne hos en forhandler (herunder Rejsearrangøren): Den dag, hvor Sikrede har bekræftet at ville være medlem
- (b) ved salg via telefon: Den dag, hvor Sikrede telefonisk har bekræftet at ville være medlem
- (c) ved salg via en hjemmeside eller e-mail: Den dag, hvor Sikrede i en e-mail har fået bekræftet sit medlemskab.

### Dækningernes varighed

For dækning af Assistance, Bagage, Vintersport, Assistance med køretøj og Cykel, Lægehjælp, Ikke-lægelig hjælp er Du dækket fra afrejsedato til Rejsens afslutning.

Dækningen gælder for den bestilte periode (fra afrejsedatoen og indtil slutdatoen). Hvis din destination ligger over 500 km fra din permanente bopæl, er du dækket under hele rejsens varighed (1 dag inden og 1 dag efter den bestilte periode).

### Fortrydelsesret

Sikrede er berettiget til at melde sig ud af Gruppeforsikringen, hvis dækningsperioden overstiger en måned.

Udmeldelse kan i givet fald ske, ved at Du senest 14 dage fra startdatoen for Dit Medlemskab sender en e-mail til: info@landal.com

Du kan anvende følgende skabelon: Undertegnede (hr./fr., navn, fulde navn, adresse) melder mig herved ud af Gruppeforsikringen, som jeg indtrådte i den (dato), således som det er dokumenteret ved Medlemsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift.

Vi refunderer de fulde indbetalte beløb senest 30 (tredive) kalenderdage efter modtagelsen af Din anmodning om udmeldelse.

### 3. PRÆMIE

Sikrede modtager oplysning om Præmiens størrelse forud for Medlemskabet, og Præmien er inklusive skatter, afgifter og gebyrer. Præmien betales til Forsikringsgiver på datoen, hvor Medlemskabet begynder.

### 4. GEOGRAFISK OMFANG

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen med undtagelse af følgende lande og områder: Nordkorea, Syrien, Venezuela, Iran, Belarus, Myanmar (Burma), Afghanistan, Den Russiske Føderation og de ukrainske områder, der er annekteret af Den Russiske Føderation (annekteringen er ikke anerkendt af Belgien): Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporizhia, Cherson.

### 5. UDBETALING AF ERSTATNING

Den erstatning, som Vi har pligt til at udbetale, forfalder til betaling senest 30 dage, efter Vi har modtaget passende dokumentation for, at der er indtrådt en skadebegivenhed, eller efter Vi har indgået forlig om det fremsatte erstatningskrav.

Udbetaling af enhver erstatning til Sikrede skal ske i samme valuta som den, Sikrede har betalt præmien i.

### 6. URIGTIGE OPLYSNINGER ELLER FORTIELSER

Hvis Sikrede afgiver falske eller urigtige oplysninger eller fortier oplysninger, kan Sikrede risikere helt eller delvist at miste retten til at modtage forsikringsdækning, herunder som følge af Medlemskabets annullering, i den udstrækning lovgivningen tillader det. Medlemmers/Sikredes afgivelse af urigtige oplysninger skal have samme virkning for Sikrede som en forsikringstagers afgivelse af urigtige oplysninger. Medlemmet/Sikrede har ansvaret for nøjagtigheden og korrektheden af de afgivne oplysninger.

### 7. FORHØJELSE ELLER NEDBRINGELSE AF RISIKOEN

Sikrede skal underrette Forsikringsgiver skriftligt om enhver forøgelse eller forringelse af den risiko, der er dækket af Gruppeforsikringen som følge af Medlemskabet.

### 8. ANDEN FORSIKRING

Sikrede skal underrette Forsikringsgiver skriftligt om, hvorvidt vedkommende har indgået en anden forsikringsaftale, som dækker samme risiko/risici.

### 9. LOVVALG OG VÆRNETING

Gruppeforsikringen, Medlemskabet, fortolkningen deraf eller spørgsmål vedrørende forsikringens fortolkning, gyldighed eller virkemåde og opfyldelse er underlagt lovgivningen i Kongeriget Danmark.

Enhver tvist eller ethvert krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Gruppeforsikringen, Medlemskabet eller disses indhold eller indgåelse (herunder ikke-kontraktmæssige tvister eller krav), er underlagt de danske domstoles enekompetence.

### 10. FORÆLDELSESFRIST

Forældelsesfristen for forsikringskrav i Danmark er som udgangspunkt tre år med en absolut forældelsesfrist på 10 år for tingskader og 30 år for personskader. Ved personforsikringer (f.eks. livs- og ulykkesforsikring og sundhedsforsikring), hvor forsikringsbegivenheden er skadens indtræden eller konstatering, gælder en særlig forældelsesfrist på 10 år..

I forhold til dækning for Lægehjælp og Øvrig Bistand skal du kontakte os, straks efter at forsikringsbegivenheden er indtrådt. Hvis vi har undladt at gribe direkte ind, og en godtgørelse er betalt alligevel i henhold til dækningen, er du forpligtet til at fremsende dokumentation for de relevante omstændigheder.

### 11. OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdrage Medlemskabet uden Vores forudgående skriftlige samtykke.

### 12. BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

I følgende meddelelse om beskyttelse af personoplysninger gør vi rede for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

## 1. Hvilken juridisk enhed vil anvende dine personoplysninger

Europ Assistance S.A. Irish branch, hvis primære forretningsadresse er Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registreret under nummer 907089 i Companies Registration Office Ireland, er dataansvarlig. Europ Assistance S.A. er et aktieselskab (société anonyme), der er registreret under nummer 450 366 405 i handels- og selskabsregisteret i Nanterre, og er omfattet af den franske forsikringslov. Dets hovedkontor ligger på adressen 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve en rettighed i forhold til dine personoplysninger, kan du kontakte databehandleren på følgende adresse:

Europ Assistance SA – Irish Branch - DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B,  
Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77,  
Ireland  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

## 2. Sådan anvender vi dine personoplysninger

Forsikringssselskabet vil anvende dine personoplysninger i forbindelse med:

- forsikring og risikostyring
- police og administration
- behandling af skadesanmeldelser
- deling af personoplysninger for at forebygge svig

Forsikringssselskaber er berettiget til at behandle dine personoplysninger i henhold til en kontrakt.

## 3. Hvilke personoplysninger anvender vi

Kun personoplysninger, der er strengt nødvendige til ovennævnte formål, vil blive behandlet. Forsikringssselskabet vil navnlig behandle:

- navn, adresse og identifikationsdokumenter
- oplysninger om verserende straffesager
- bankoplysninger:

## 4. Hvem deler vi dine personoplysninger med

Vi kan dele dine personoplysninger med andre Europ Assistance selskaber eller med selskaber i Generali Group enheder, eksterne organisationer, f.eks. vores revisorer, reassurandører eller coassurandører, sagsbehandlere, agenter og forhandlere, som på noget tidspunkt måtte have brug for at skulle levere den ydelse, der er dækket af din forsikringspolice, samt alle andre enheder, der udfører nogen form for teknisk, organisatorisk og operationel aktivitet til understøttelse af forsikringen. Disse organisationer eller enheder kan anmode om dit særskilte samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egen brug.

## 5. Derfor er det nødvendigt, at du giver dine personoplysninger

Videregivelse af dine personoplysninger er nødvendigt for, at vi kan tilbyde og administrere policen, behandle dit krav, i forbindelse med reassurance eller coassurance, foretage kontrol- eller tilfredshedsundersøgelser, kontrollere lækager eller svig, overholde juridiske forpligtelser og i almindelighed udøve vores forsikringsvirksomhed. Hvis du ikke giver dine personoplysninger, så vil det ikke være muligt for os at levere ydelser i henhold til policen.

## 6. Hvortil overfører vi dine personoplysninger

Vi kan overføre de pågældende personoplysninger til lande, områder eller organisationer uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), som Europa-Kommissionen har fastslået ikke sikrer et passende databeskyttelsesniveau, f.eks. USA. I sådanne tilfælde vil overførsel af dine personoplysninger til enheder uden for EU ske under iagttagelse af behørig garantier i henhold til gældende lovgivning. Du er berettiget til at indhente oplysninger om og, hvor det er relevant, kopi af de garantier, der benyttes ved overførsel af dine personoplysninger uden for EU, ved henvendelse til databehandleren.

## 7. Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- Indsigt - du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
- Berigtigelse - du kan anmode selskabet om at rette personlige oplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Sletning - du kan anmode selskabet om at slette personoplysninger, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:
  - a. Når personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
  - b. Du trækker dit samtykke, der er grundlag for behandlingen, tilbage, og der er ikke andet retsgrundlag for behandlingen.
  - c. Du gør indsigelse mod automatiske afgørelser, og der foreligger ikke legitime grunde til behandlingen, eller du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring.
  - d. Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
  - e. Personoplysningerne er blevet slettet for at overholde retlige forpligtelser i EU-retten eller i den nationale ret i den medlemsstat, som selskabet er underlagt.
  - f. Personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester.
- Begrænsning - du kan anmode selskabet om at begrænse sin behandling af dine personoplysninger, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:
  - a. Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger, i perioden indtil den dataansvarlige har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte. Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om, at anvendelse af oplysningerne begrænses.
  - b. Selskabet har ikke længere brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
  - c. Du har gjort indsigelse mod behandlingen i medfør af retten til at gøre indsigelse og automatiske afgørelser, i perioden mens det kontrolleres, om selskabets legitime interesser går forud for dine.
- Portabilitet - du kan anmode selskabet om at overføre de personoplysninger, som du har givet os, til en anden organisation eller/og anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt brugt og maskinlæsbart format.

Du kan kontakte forsikringssselskabets databeskyttelsesrådgiver vedrørende alle spørgsmål om udøvelse af dine rettigheder, herunder indsigelsesret, ved at sende en e-mail til: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Anmodninger om udøvelse af rettigheder er uden udgifter for dig, medmindre de er åbenbart grundløse eller overdrevne.

## 8. Sådan indgiver du en klage

Du kan klage til en tilsynsmyndighed. Oplysninger om den relevante tilsynsmyndigheds oplysninger er angivet nedenfor:

Datatilsynet  
Borgergade 28,5  
1300 København K  
Tlf.: 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Office of the Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,  
R32 AP23, Ireland.  
[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

## 9. Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som det er nødvendigt til de ovenfor anførte formål, eller så længe som det kræves i lovgivningen.

### 13. KONTAKTOPLYSNINGER VED ANMELDELSE AF SKADE

Hvis Du ønsker at indgive en skadeanmeldelse til os, kan Du gøre dette på Vores hjemmeside:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dette er den hurtigste måde at kontakte os på.

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

**Europ Assistance Service Indemnisations GCC**  
**Postboks 36347 – 28020 Madrid – SPANIEN**  
**Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)**

**Hvis du er fra USA og rejser til Cuba, skal du fremvise dokumentation for, at din rejse til Cuba er i overensstemmelse med amerikansk lovgivning, før vi kan levere en ydelse eller gennemføre en betaling.**

### 14. KLAGEADGANG

Vi tilstræber at tilbyde Dig det højeste serviceniveau. Hvis der imidlertid skulle være noget, der har givet anledning til utilfredshed, skal Du i første omgang sende din klage med posten til følgende adresse:

**INTERNATIONAL COMPLAINTS**  
**POSTBOKS 36009**  
**28020 Madrid, Spanien**  
**[complaints\\_eaib\\_dk@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_dk@roleurop.com)**

Vi bekræfter modtagelsen af Din klage inden for 3 dage, medmindre Vi kan svare på klagen med det samme. Vi forpligter os til at give et endeligt svar indenfor 1 måned.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, Vi behandlede Din klage på, kan Du sende en skriftlig meddelelse herom til: **Financial Services and Pensions Ombudsman**

**Lincoln House**  
**Lincoln Place**  
**Dublin 2**  
**D02 VH29**  
**Ireland**  
**Phone: +353 1 567 7000**  
**Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)**  
**Website: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)**

Hvis der ikke kan findes en løsning her, kan Du derefter kontakte Mediator:

**Ankenævnet for Forsikring**  
**Anker Heegaards Gade 2**  
**1572 København K**  
**<http://ankeforsikring.dk/Sider/default.aspx>**



## Særlige Forsikringsbetingelser REJSEASSISTANCE

### DÆKNING FOR LÆGEHJÆLP

**I en nødsituation kan du kontakte os telefonisk på følgende nummer: 00 45 43 31 06 34**

De dækninger, der er omtalt i dette afsnit, er arrangeret af Forsikringsgiver, og hjælpen er begrænset til de ydelser, Forsikringsgiver har arrangeret eller, under særlige omstændigheder, godkendt. Du er dækket fra Afrejsedatoen til Hjemkomstdatoen.

**I en nødsituation kan Forsikringsgiver ikke træde i stedet for lokale offentlige tjenesteydelser. I visse tilfælde er anvendelsen af lokale offentlige tjenesteydelser obligatorisk i henhold til lokale forskrifter og/eller internationale regler.**

Alle dækninger gives, under forudsætning af at Forsikringsgivers indgriben er godkendt af lokale redningstjenester eller i henhold til gældende love og bestemmelser i det land, hvor Du har brug for hjælp. Endvidere gøres opmærksom på, at Forsikringsgiver og dennes befuldmægtigede er underlagt de restriktioner i forbindelse med den frie bevægelighed for personer og varer, som er udstedt af Verdenssundhedsorganisationen eller den pågældende stat. Endelig har persontransportvirksomheder (navnlig flyselskaber) i nogle tilfælde ret til at indføre særlige betingelser for passagerer med visse sygdomme, som kan ændres uden varsel (sådanne flyselskaber kan i nogle tilfælde kræve lægeundersøgelser, lægeerklæringer m.v.). Det betyder, at alle i dette afsnit omtalte dækninger er betinget af persontransport virksomhedens accept og tilgængelighed til transport af passagerer.

### Hvad Du har dækning for

#### Udgifter til sygdomsbehandling i Udlandet, som er afholdt på Rejsen

Hvis Du får en Sygdom eller kommer ud for et Ulykkestilfælde på Din Rejse i udlandet, betaler Vi forskellen mellem de udgifter, som er afholdt i Udlandet og det beløb, Du får refunderet fra Din offentlige og private sundhedsforsikringsordning, for så vidt angår følgende udgifter:

- Medicinske/lægelige honorarer
- Medicin ordineret af en læge eller kirurg
- Hospitalsudgifter
- Udgifter til ambulancekørsel til nærmeste hospital, såfremt dette forlanges af en læge.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke, efter fradrag af selvirisiko, overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

#### Særlige betingelser for denne dækning:

Hvis vi på grund af sagens hastende karakter har undladt at gribe ind i den lægelige sagsbehandling med det samme, skal Du for at kunne få refunderet disse lægeudgifter fremsende kopi af de tilsvarende fakturaer samt en komplet lægeerklæring med angivelse af omstændighederne, den stillede diagnose og den ordinerede behandling, så der er mulighed for at bekræfte Sygdommen eller Ulykkestilfældet. Du skal ligeledes fremsende, dokumentation på eventuel refusion fra din offentlige og private sundhedsforsikringsordning.

Hvis Vores Læge anbefaler en dato, hvor det er muligt og praktisk at hjemsende Dig, men Du i stedet vælger at blive i Udlandet, vil Vores ansvar for at betale meromkostningerne i henhold til dette afsnit af Gruppeforsikringen efter den dato være begrænset til, hvad Vi ville have betalt, hvis din hjemtransport havde fundet sted på det af Vores Læge anbefalede tidspunkt.

#### Udgifter til lægebehandling i Bopælsland efter hjemtransport fra udlandet

I tilfælde af lægeassistance i udlandet, betaler vi lægeudgifterne i Bopælsland i de første 3 måneder efter din hjemtransport, inden for beløbenes grænser og efter fratrækning af selvrisikoen i henhold til garantioversigten.

Hvis Sikrede ikke er medlem af nogen offentlig eller privat sundhedsforsikringsordning eller ikke har betalt sit bidrag, vil der ikke blive foretaget nogen refusion.

#### Ledsagelse af den syge eller sårede person

Når vi forestår din sygetransport, planlægger og betaler vi hjemrejsen for en anden forsikret person, der rejser med dig, så vedkommende kan ledsage dig indtil din destination.

#### Overførsel/hjemtransport til din bopæl eller et hospital i nærheden af din bopæl

Hvis Du får en Sygdom eller kommer ud for et Ulykkestilfælde på Din rejse i Udlandet, vil Vi, under forudsætning af at denne begivenhed forhindrer Dig i at fortsætte Din Rejse, så snart vi underrettes herom, sørge for at etablere den nødvendige kontakt mellem Vores Læge og de læger, der behandler Dig.

Hvis Vores Læge godkender Din overførsel/hjemtransport til din bopæl eller til et bedre udstyret hospital eller et specialhospital tæt på Din bopæl, vil Vi efter eget skøn arrangere og betale for, at en sådan overførsel foregår:

- under hensyntagen til, hvor alvorlig din tilstand er, og
- med de mest hensigtsmæssige transportmidler.

Beslutningen om transportmiddel, valg af hospital samt tidspunkt og vilkår for overførslen træffes alene af Vores Læge. Beslutningen træffes af Vores Læge på baggrund af de oplysninger, som Du eller skadelidte har udleveret.

**Hvis Du afviser at blive overført på det tidspunkt og på de betingelser, som Vores Læge anbefaler, suspenderes automatisk alle ydelser og alle former for hjælp og bistand, der følger af lægens beslutning.**

#### Forsendelse af briller, proteser, medicin som ikke findes i udlandet

Hvis du har brug for et lægemiddel, briller eller proteser, som ikke kan fremskaffes i udlandet, på det sted hvor du opholder dig under din rejse, som er dækket af denne gruppeforsikringspolice, sørger vi for at fremskaffe dem og sende dem til dig via en passende transportmåde, i henhold til gældende love.

**VORES MELLEMKOMST BEGRÆNSER SIG TIL FORSENDELSESOMKOSTNINGER FOR BRILLER, PROTESER OG LÆGEMIDLER, SOM DU SELV SKAL BETALE. DU FORPLIGTER DIG TIL FULDT UD AT REFUNDERE KØBSPRISEN FOR BRILLERNE, PROTESERNE ELLER LÆGEMIDLERNE FULDT TIL OS, MOD FREMVISNING AF EN FAKTURA.**

Denne dækning gives, såfremt alle følgende kumulative betingelser er opfyldt:

- eksport af medicin til det pågældende land i Udlandet er tilladt
- import af denne medicin er tilladt i det land, hvor den skal sendes hen, og
- den påkrævede generiske præparat eller det aktive stof i medicinen kan ikke fås i det land i Udlandet, hvor Du befinder dig, mens Du er på en Rejse, der er dækket af denne Gruppeforsikring.

#### Hospitalsindlæggelse i Udlandet i mere end 5 dage uden et Familiemedlem ved Din side

Hvis Du i løbet af Rejsen har været hospitalsindlagt i mere end 5 dage, og Du ikke har haft nogen af dine Familiemedlemmer hos Dig, vil Vi arrangere og betale en tur/retur-billet på et rutefly (økonomiklasse) eller en tur/retur-billet på et tog (første klasse) fra dit Bopælsland til et Familiemedlem efter Dit valg, således at denne person kan være hos Dig (hospitalsindlagte Sikrede).

Hvis den forsikrede hospitalsindlagte er et barn på under 18 år, kræves der ingen minimumsvarighed på 5 dage for hospitalsindlæggelsen, og barnets mor eller far kan rejse til sygelejet på samme vis, mens vi betaler transportomkostningerne.

I forbindelse med disse ydelser vil Vi mod forevisning af kopi af kvitteringer refundere hoteludgifter for samme Familiemedlem, som er rejst ud for at ledsage Dig fra hospitalet til din Bopæl, op til et maksimumbeløb pr. Dag og i et maksimalt antal dage, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Pasning af handicappet eller dine børn under 18 år, der rejser med Dig**

Hvis Du rejser med en handicappet eller et barn, der er under 18 år, som også er Sikret, og hvis det – mens Gruppeforsikringen er i kraft– bliver umuligt for Dig at passe og tage Dig af barnet på grund af Sygdom eller Ulykkestilfælde, og i det omfang der ikke er andre deltagere på Rejsen, som kan passe og tage sig af barnet, vil Vi arrangere og sørge for rejseforanstaltninger for den person, som er udpeget af Dig eller et Familiemedlem (bosiddende i dit Bopælsland), eller for en af os udpeget ledsager, således at denne person kan ledsage barnet under 18 eller en handicappet på hjemrejsen tilbage til din Bopæl på kortest mulig tid.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af oversigten over dækningsomfang.

### **Forlængelse af Rejsen på et hotel efter Sygdom eller Ulykkestilfælde**

Hvis Sygdommen eller Ulykkestilfældet er af en sådan karakter, at Du er afskåret fra at fortsætte Din Rejse, men hvor det ikke er nødvendigt, at Du indlægges på et hospital eller en klinik, dækker Vi de udgifter, der er forbundet med at skulle forlænge Dit hotelophold, når forlængelsen af opholdet er ordineret af en læge.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke, efter fradrag af selvrisiko, overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Hjemtransport og begravelsesomkostninger i tilfælde af Sikredes dødsfald på Rejsen**

Hvis Sikrede dør på Rejsen, vil Vi arrangere og dække udgifterne ved transporten af afdødes jordiske rester til begravelses-/bisættelsesstedet i Bopælslandet og dækker i øvrigt eventuelle udgifter til balsamering, mindste obligatoriske kiste og opfyldelse af administrative formkrav.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke, efter fradrag af selvrisiko, overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Rejseledsagerens fremskudte hjemrejse**

I tilfælde af Forsikringstagers dødsfald eller ved vores indgreb angående planlægning af transport eller hjemrejse for Forsikringstager til dennes bopæl, er rejseledsagerne fritaget for at returnere til deres bopæl ved de oprindeligt planlagte midler, og vi betaler rejseledsagerens (a) transportomkostninger fra immobiliseringsstedet til deres bopæl med rutefly (økonomiklasse) eller tog (første klasse) eller (b) udgifter i forbindelse med deres fortsatte rejse, svarende til hvad vi ville have givet dem i tilfælde af hjemrejse til bopælen.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Erstatningschauffør**

Vi sender en erstatningschauffør, når den forsikrede chauffør ikke kan køre som følge af sygdom eller kvæstelser, og hvis ing en anden forsikret person kan erstatte vedkommende som chauffør.

Vi betaler løn og rejseomkostninger for den chauffør, der har til opgave er at føre køretøjet tilbage til bopælen via den nærmeste rute. De andre hjemrejseomkostninger (udgifter til hotel, restaurant, motorvej, vedligeholdelse eller reparation af køretøjet) skal afholdes af dig selv. Med henblik på anvendelse af ydelsen, skal det forsikrede køretøj være i køreklar stand og opfylde de lovmæssige krav. Hvis dette ikke er tilfældet, vil ydelsen kunne afslås.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Transport/hjemsendelse af bagage**

Når vi betaler din hjemrejse til bopælen, afholder vi ligeledes udgifterne til transport af den bagage, som du selv sender, med garanti i form af et transportbrev fra den professionelle speditør. Hvis du efterlader bagage i det køretøj, som vi skal skaffe hjem, vil dens transport foregå på din egen risiko.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Videregivelse af hastebeskeder

Vi videregiver for vores regning dine, nationale eller internationale, hastebeskeder som følge af en alvorlig hændelse (sygdom, ulykke, dødsfald). Vi vil ikke kunne holdes ansvarlige for indholdet af pågældende beskeder, og disse skal være i overensstemmelse med dansk og international lovgivning.

### Udvidelse af Sikredes ophold i udlandet efter en naturkatastrofe

Du er i udlandet og kan ikke fortsætte din rejse eller foretage en returflyvning til Frankrig på den dato, der oprindeligt var planlagt som følge af en naturkatastrofe. I dette tilfælde påtager vi os udgifterne til forlængelse af opholdet for de forsikrede, der er på stedet.

Følgende grundlæggende fornødenheder er dækket: Indkvartering, morgenmad og transport (taxa, sporvogn, metro, bus, privat bil\*) til og fra lufthavnen eller banegården ved fremlæggelse af originalt bevis. \*Ved benyttelse af privat bil anvender vi en godtgørelse pr. kørt kilometer.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Hvad Du ikke har dækning for

**DU ER KUN DÆKKET I FORHOLD TIL DE FORSIKRINGSBEGIVENHEDER, SOM ER ANFØRT I AFSNITTET "HVAD DU ER DÆKKET FOR" OG I DET DERI BESKREVNE OMFANG. DESUDEN DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE FØLGENDE UDGIFTER ELLER FORHOLD:**

- **FØLGENDE TANDBEHANDLINGER:**
  - UDGIFTER TIL ENHVER PERMANENT ELLER RUTINETANDBEHANDLING
  - ALLE PÅ FORHÅND PLANLAGTE ELLER ALLEREDE KENDTE TANDBEHANDLINGER ELLER DIAGNOSTISKE INDGREB
  - BEHANDLINGER, SOM IFØLGE VORES LÆGE MED RIMELIGHED KAN VENDE, TIL DU ER VENDT TILBAGE TIL DIT BOPÆLSLAND
  - EN TANDBEHANDLING ELLER ET DIAGNOSTISK INDGREB, DER IKKE UDELUKKENDE ER BESTEMT TIL UMIDDELBAR LINDRING AF SMERTER ELLER UBEHAG ELLER TIL AT MINDSKE UBEHAG VED SPISNING
  - ALMINDELIG SLITAGE PÅ TÆNDER ELLER TANDPROTESE
  - SKADER PÅ TANDPROTESE
  - TANDBEHANDLING, SOM INDEBÆRER ETABLERING AF TANDPROTESE ELLER BRUG AF ÆDELMETALLER
- **OMKOSTNINGER AFHOLDT I FORBINDELSE MED UDØVELSE AF EN AF FØLGENDE FARLIGE SPORTSGRENE OG AKTIVITETER: BOKSNING, VÆGTLØFTNING, BRYDNING, KAMPSPORT, BJERGBESTIGNING, BOBSLÆDEKØRSEL, DYKNING MED TRYKFLASKER, HULEUDFORSKNING, PARAGLIDING, ULTRALIGHTFLYVNING, SVÆVEFLYVNING, UDSPRING FRA VIPPE, SPORTSDYKNING, HANGGLIDING, BJERGKLATRING, RIDNING, BALLONFLYVNING, FALDSKÆRMSUDSPRING, FÆGTNING, DEFENSIV SPORT, ADVENTURE-SPORT, SÅSOM RAFTING, ELASTIKSPRING, WHITEWATER-SEJLADS (HYDROSPEED/RIVERBOARDING), KANOSEJLADS**
- **FREMSENDELSE AF MEDICIN, HVIS DEN PÅGÆLDENDE MEDICIN IKKE LÆNGERE FREMSTILLES**
- **ALLE SKADER, DER MÅTTE OPSTÅ DIREKTE ELLER INDIREKTE SOM FØLGE AF EVENTUELLE FORUBESTÅENDE LIDELSER**
- **ALLE PÅ FORHÅND PLANLAGTE ELLER ALLEREDE KENDTE LÆGEBEHANDLINGER ELLER DIAGNOSTISKE INDGREB**
- **BEHANDLINGER, SOM IFØLGE VORES LÆGE MED RIMELIGHED KAN VENDE, TIL DU ER VENDT TILBAGE TIL DIT BOPÆLSLAND**
- **BEHANDLINGER AF KOSMETISKE ÅRSAGER, MEDMINDRE VORES LÆGE ER INDFORSTÅET MED, AT EN SÅDAN BEHANDLING ER NØDVENDIG SOM FØLGE AF ET ULYKKESTILFÆLDE, DER ER DÆKKET AF DENNE GRUPPEFORSIKRING**
- **FØLGER AF HANDLINGER, DER ER FORVOLDT FORSÆTTLIGT AF SIKREDE, ET FAMILIEMEDLEM ELLER EN REJSELEDSAGER**
- **FØLGER AF ULYKKESTILFÆLDE, DER SKYLDES INDTAGELSE AF ALKOHOLHOLDIGE DRIKKEVARER, HVOR SIKREDE ELLER REJSELEDSAGEREN HAR OVERSKREDET DE LOKALE PROMILLEGRÆNSER I STRID MED LOVGIVNINGEN I HJEMLANDET**

- **INDTAGELSE AF NARKOTIKA, STOFFER ELLER MEDICIN, DER IKKE ER ORDINERET AF EN LÆGE**
- **FØLGER AF SELVMORD, SELVMORDSFORSØG ELLER SELVPÅFØRT SKADE BEGÅET AF SIKREDE, ET FAMILIEMEDLEM ELLER EN REJSELEDSAGER**
- **KRIGE, DEMONSTRATIONER, OPSTANDE, TERRORHANDLINGER, SABOTAGEHANDLINGER OG STREJKER**
- **FØLGER AF TRANSMUTATION AF ATOMKERNER SAMT STRÅLING FORÅRSAGET AF KUNSTIG ACCELERATION AF ATOMARE PARTIKLER ELLER BESTRÅLING FRA EN ENERGIKILDE AF RADIOAKTIV KARAKTER**
- **FØLGER AF EN PSYKOSE, NEUROSE, PERSONLIGHEDSFORSTYRRELSE, PSYKOSOMATISK LIDELSE ELLER DEPRESSION HOS SIKREDE**
- **FØLGER AF SIKREDES DELTAGELSE I SPIL, VÆDDEMÅL ELLER KAMPE**
- **FØLGER AF DELTAGELSE I SPORTSKONKURRENCER ELLER MOTORLØB (RACERLØB ELLER RALLY)**
- **TELLURISKE BEVÆGELSER, OVERSVØMMELSER, VULKANUDBRUD OG OVERORDNET SET ALLE FÆNOMENER, DER ER UDLØST AF NATURKRÆFTERNE**
- **FØLGER AF BRUG ELLER BESIDDELSE AF SPRÆNGSTOFFER ELLER VÅBEN.**

## DÆKNING FOR ØVRIG BISTAND

Du er dækket fra Afrejsedatoen til Hjemkostdatoen.

### Tab eller tyveri af rejsedokumenter og billetter i udlandet

I tilfælde af tab eller tyveri af rejsedokumenter (identitetskort, pas, kørekort mv.), der finder sted i Udlandet, bedes du kontakte den nærmeste danske ambassade eller konsulat først. Vi vil give dig adresseoplysningerne. Vi refunderer transport- og administrationsudgifter i Udlandet i forbindelse med tab eller tyveri af dine rejsedokumenter.

I tilfælde af tab eller tyveri af bankkort eller kreditkort, intervenserer vi med finansielle organisationer for at håndhæve de nødvendige beskyttelsesforanstaltninger. I tilfælde af tab eller tyveri af billetter, vil vi give dig de nødvendige billetter til at fortsætte din rejse, så snart du har krediteret os værdien af disse billetter med dit valgte transportmiddel.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Tab eller tyveri af bagage

Vi organiserer og sørger for at sende en kuffert indeholdende personlige ejendele. Denne bagage vil blive givet til os af en person, du har udpeget.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Tidlig tilbagevenden i tilfælde af indlæggelse i Bopælslandet af en slægtning

Et familiemedlem (ægtefælle, far, mor, barn, bror, søster, bedsteforældre, børnebørn, svigerforældre, svoger, svigerinde) er indlagt i dit Bopælsland under din rejse.

- Hvis den behandlende læge bekræfter, at denne indlæggelse vil overstige 5 dage, at den var uforudset, og at alvorligheden af patientens helbredstilstand berettiger din tilstedeværelse ved hans sengeleje, organiserer vi og tager vare på tilbagerejse for af en enkelt forsikret person (1 enkeltbillet).

- Hvis den person, der er indlagt i dit Bopælsland er et barn under 18 år af den forsikrede, og hvis den behandlende læge bekræfter, at hans hospitalsindlæggelse skal overstige 48 timer, organiserer vi og sørger for hjemrejse for faderens og moderen til barnet.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Tidlig tilbagevenden på grund af et nærtstående familiemedlems død

Et familiemedlem er pludselig død (ægtefælle, far, mor, barn, bror, søster, bedsteforældre, børnebørn, svigerforældre, svigersøn, svigerdatter, svoger, svigerinde) og du er på rejse. Hvis begravelsen holdes i dit Bopælsland og for at gøre det muligt for dig at deltage, organiserer vi og sørger for:

- enkel hjemrejse for alle forsikrede, der har det nødvendige forhold til den afdøde

- en eller flere returbilletter op til den samlede pris for de enkelte returbilletter, der skal betales i overensstemmelse med foregående afsnit. Returrejsen på vores bekostning skal ske senest 15 dage efter begravelsen.

Hvis du skal forlade det forsikrede køretøj på stedet og ingen forsikrede kan køre den, sender vi en chauffør til at køre den tilbage til dit hjem.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Tidlig tilbagevenden til en alvorlig ulykke hjemme

Hvis dit hjem er alvorligt beskadiget som følge af brand, vandskade, storm, eksplosion eller implosion, organiserer og betaler vi for transport af en forsikret, så han kan vende tilbage til hjemmet og derefter, hvis det er nødvendigt, komme tilbage til hansopholdssted. Returrejsen på vores bekostning skal ske inden for 15 dage. Du skal sende os bevis for ulykken så hurtigt som muligt.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Penge til rådighed i udlandet**

Hvis du har bedt om hjælp til sygdom, ulykke, sammenbrud eller tyveri i udlandet, kan vi hurtigt stille den mængde valuta, du har brug for, til rådighed, forudsat at ækvivalenten i EUR af det beløb, der skal overføres, forinden er indbetalt i dit bopælsland på den måde, du ønsker. Denne indbetaling er underlagt kvittering. Hvis den ønskede overførsel ikke er foretaget, refunderes det deponerede beløb til dig inden for 15 dage fra deponeringen.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, efter fradrag af selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Tolkehjælp**

Når du er i udlandet, har du mulighed for at få dækket hjælp til en forsikret begivenhed. Vores tjeneste eller vores kontorer hjælper dig, hvis det talte sprog giver væsentlige forståelsesproblemer.

### **Skader på lejet feriehus og tab af nøgler**

Når du er ansvarlig for skader på dit lejede feriehus, inventar, legetøj og privat pool i feriehusets have, eller du mister nøglen og skal åbne en sikkerhedsboks eller Indgangsdøren til det lejede feriehus, vil du modtage en godtgørelse.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, efter fradrag af selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### **Cykel- og motorcykelhjælp (-125 cc)**

Uden at være angivet i kontraktens særlige vilkår er der følgende for sikredes cykel og motorcykel (125 cc):

Transport eller tilbagesendelse: Når vi tager hånd om din hjemkomst, medtager vi også din cykel og motorcykel under 125 cc hjem på vores bekostning. Denne tjeneste er gyldig i landene i Den Europæiske Union.

### **Udgifter til hjælpeopkald**

Vi dækker de udgifter til telefon, fax og e-mail, som Du har haft i udlandet for at kontakte os (første opkald samt de opkald, som Vi udtrykkeligt har bedt dig om at foretage) på betingelse af, at Dit første opkald efterfølges af en assistance, som policen dækker.

## BAGAGEDÆKNING

### Hvad Du har dækning for

Du er dækket fra Afrejsedatoen til Hjemkostdatoen.

#### Udgifter, som skyldes forsinket udlevering af bagage

Hvis udleveringen af Din ind tjekkede bagage bliver mere end 24 timer forsinket, og forsinkelsen sker af årsager, der kan tilskrives den for Rejsen ansvarlige transportvirksomhed, vil Du af Forsikringsgiver få refunderet udgifterne til eventuelle nødvendige indkøb (tøj, mad og toiletartikler), hvis indkøbene foretages enten:

- På en destination på Din dækkede Rejse eller
- Et sted, hvor Din dækkede Rejse indebærer en mellemlanding mellem tilsluttede flyforbindelser.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb efter fradrag af selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

Dette erstatningsbeløb vil blive trukket fra den erstatning, der skal udbetales i henhold til betingelserne i afsnittet "BORTKOMST, BESKADIGELSE OG TYVERI AF BAGAGE VED VOLDELIGT RØVERI", hvis der reelt er tale om endegyldigt mistet bagage.

#### Bortkomst, beskadigelse og tyveri af bagage ved Voldeligt Røveri

Hvis du på Rejsen kommer ud for, at Din bagage:

- bliver stjålet ved Voldeligt Røveri,
- mistes endegyldigt eller beskadiges på grund af forhold, der kan tilskrives transportvirksomheden involveret i Rejsen,

kan Forsikringsgivers ansvar ikke overstige de beløb, efter fradrag af selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

En ydelse, der er udbetalt i henhold til dækningen i afsnittet "UDGIFTER, SOM SKYLDDES FORSINKET UDLEVERING AF BAGAGE", vil ydelsen blive trukket fra den erstatning, der skal udbetales i henhold til betingelserne i dette afsnit, "BORTKOMST, BESKADIGELSE OG TYVERI AF BAGAGE VED VOLDELIGT RØVERI"

### Hvad Du ikke har dækning for

**DU ER KUN DÆKKET I FORHOLD TIL DE FORSIKRINGSBEGIVENHEDER, SOM ER ANFØRT I AFSNITTET "HVAD DU ER DÆKKET FOR" OG I DET DERI BESKREVNE OMFANG. DESUDEN ER DU IKKE FORSIKRET MOD FØLGERNE AF EN AF FØLGENDE BEGIVENHEDER, SOM ER UNDTAGET FRA DÆKNING I HENHOLD TIL DENNE FORSIKRING:**

- FORSINKELSE ELLER INDKØB I BOPÆLSLAND
- FØLGER AF DELTAGELSE I SPORTSKONKURRENCER ELLER MOTORLØB
- FØLGER AF TRANSMUTATION AF ATOMKERNER SAMT STRÅLING FORÅRSAGET AF KUNSTIG ACCELERATION AF ATOMARE PARTIKLER ELLER BESTRÅLING FRA EN ENERGILKILDE AF RADIOAKTIV KARA-KTER
- KRIGE, DEMONSTRATIONER, OPSTANDE, TERRORHANDLINGER, SABOTAGEHANDLINGER OG STREJKER
- FORSÆTLIG HANDLING BEGÅET AF SIKREDE ELLER EN REJSELEDSAGER. TYVERI AF PERSONLIGE BAGAGE, EFFEKTER/EJENDELE OG GENSTANDE, DER ER EFTERLADT UDEN OPSYN PÅ ET OFFENTLIGT STED ELLER OPBEVARES I ET OMRÅDE, HVORTIL ADSKILLIGEPERSONER HAR ADGANG
- BAGAGEFORSINKELSE SOM FØLGE AF NEDBRUD I ET ELEKTRISK SYSTEM ELLER IT-SYSTEM, HERUNDER DET KOLLEKTIVE TRAFIKSELSKABS SYSTEMER.

### Dokumenter og oplysninger, der kræves for at anmelde en skade:

- Dit navn og Dine kontaktoplysninger
- En kopi af PIR-rapporten (Property Irregularity Report) (sagsrapport om mistet bagage), som udstedes af luftfartsselskabet, eller et tilsvarende dokument, hvis der er tale om en anden transportform
- Anmeldelsen af skaden til de kompetente myndigheder (politiet eller tilsvarende myndigheder i de pågældende lande)
- En liste over de ejendele, der er bortkommet, beskadiget eller stjålet ved Voldeligt Røveri, med angivelse af deres økonomiske værdi (plus nødvendig dokumentation for at kunne dokumentere deres værdi, f.eks. kvitteringer eller fakturaer)
- Hvis bagagen bliver stjålet ved Voldeligt Røveri, er det nødvendigt at fremvise den relevante anmeldelse, der er indgivet til de kompetente myndigheder på det sted og tidspunkt, hvor det voldelige røveri fandt sted
- Kopi af e-mail-bekræftelsen og alle kvitteringer vedrørende den købte Rejse.



## DÆKNING FOR VINTERSPORT

### Hvad Du har dækning for:

Du er dækket fra Afrejsedatoen til Hjemkostdatoen.

### Refusion i tilfælde af brud på dit ski- og snowboard-udstyr

Hvis Du er udsat for en skiulykke, og dit skiudstyr beskadiges, refunderer vi dig omkostningerne ved reparation af det nævnte skiudstyr eller køb af nyt udstyr inden for rammerne af de beløb, der er angivet i **Oversigten over dækningsomfang**.

### Refusion i tilfælde af brud på lejet ski og snowboard-udstyr

Hvis du kommer ud for en skiulykke, og det lejede skiudstyr er beskadiget, refunderer vi omkostningerne til reparation af skiudstyret op til de beløb, der er angivet i Garantitabellen.

### Refusion af liftkort, skilektioner og skiudstyr, der er lejet som følge af ulykke

Når vi tager hånd om din hjemrejse (efter en ulykke) til dit Bopæl, refunderer vi ubrugte aktiviteter (skilifte, skilektioner og leje af skiudstyr). Hvis du imidlertid beslutter dig for at blive på stedet, og din sundhedstilstand ikke længere giver dig mulighed for at stå på ski, vil du kunne benytte dig af den samme refusion som nævnt ovenfor.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, efter fradrag af selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Ulykker på pister og uden for skipister

I tilfælde af ulykkestilfælde på eller uden for skipisterne refunderer vi:

- Udgifterne (ubegrænset) til at bringe Dig fra ulykkesstedet til nærmeste hospital
- Udgifter til de officielle redningstjenesters eftersøgning, når Sikrede er faret vild under udøvelsen af snesport, indtil det beløb, der er nævnt i Oversigten over dækningsomfang. I dette tilfælde beder Vi Dig udover faktura for omkostninger om en attest fra de lokale reddere eller politiet, der bekræfter den tilskadekomnes identitet.

Ulykker uden for skipisterne dækkes dog kun, for så vidt som Sikrede er ledsaget af en skiinstruktør fra en organisation, der er godkendt til off pist skiløb.

Forsikringsgivers ansvar kan ikke overstige de beløb, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang efter fradrag af den selvrisiko, som fremgår af Oversigten over dækningsomfang.

### Udgifter til eftersøgning og redning

Hvis Du farer vild under din rejse og officielle redningstjenester skal tilkaldes for at finde Dig, dækker vi indtil 10.000 EUR for udgifter til eftersøgning og redning, der er afholdt for at redde Dit liv eller førighed på betingelse af, at beslutningen om redningsmissionen er truffet af en kompetent lokal myndighed eller officiel redningstjeneste.

Vi dækker inden for beløbsgrænserne og efter fradrag af selvrisiko, som nævnt i Oversigten over dækningsomfang..

### Hvad Du ikke har dækning for:

- KRIGE, DEMONSTRATIONER, OPSTANDE, TERRORHANDLINGER, SABOTAGEHANDLINGER OG STREJKER
- EN SIKRETS FRIVILLIGE DELTAGELSE I OPTØJER, STREJKER, SLAGSMÅL ELLER VOLDSHANDLINGER
- FØLGER AF TRANSMUTATION AF ATOMKERNER SAMT STRÅLING FORÅRSAGET AF KUNSTIG ACCELERATION AF ATOMARE PARTIKLER ELLER BESTRÅLING FRA EN ENERGIKILDE AF RADIOAKTIV KARAKTER
- FØLGER AF AT BRUGE MEDICIN, NARKOTIKA, BEDØVENDE STOFFER OG LIGNENDE PRODUKTER,

**SOM IKKE ER LÆGEORDINERET**

- **SKADER ELLER TAB FORÅRSAGET FORSÆTLIGT**
- **FØLGER AF INDTAGELSE AF ALKOHOLHOLDIGE DRIKKEVARER, HVOR SIKREDE ELLER REJSELEDSAGEREN HAR OVERSKREDET DE LOKALE PROMILLEGRÆNSER I STRID MED LOVGIVNINGEN I HJEMLANDET.**

**Dokumenter og oplysninger, der kræves for at anmelde en skade:**

For at kunne indgive anmeldelse skal Du fremsende følgende:

**For at få refunderet skiliftpakke:**

- Dokumentation for betaling af den nævnte pakke
- Lægeerklæring eller indlæggelsesbevis
- 

**For at få refunderet skiundervisning:**

- Dokumentation for betaling af den nævnte pakke
- Lægeerklæring eller indlæggelsesbevis

**For udgifter til skileje, hvis Dine ski bliver beskadiget**

- Kvittering på køb af Dit udstyr og fakturaen på leje af udstyr
- Ved beskadiget udlejningsudstyr: den oprindelige faktura på leje af det udstyr, som er blevet beskadiget, samt fakturaen på leje af erstatningsudstyr.

## GARANTI FOR VEJHJÆLP

### Hvad Du har dækning for:

#### Reparationsassistance/Bugsering/Assistance til Sikrede og passagerer (Transport) i Hjemlandet

1/ I tilfælde af immobilisering af dit køretøj i dit Hjemland organiserer og sørger Vi for at sende lokal mekaniker til stedet. Hvis dit køretøj ikke kan repareres på stedet, organiserer og sørger Vi for:

- Hvis dit køretøj kan repareres samme dag:
  - køretøjets bugsering til nærmeste værksted eller hvis dit køretøj stadig er under fabrikantens garanti til nærmeste autoriserede værksted på immobiliseringsstedet.
  - transport af fører og passagerer til værkstedet, hvor køretøjet blev bugseret hen
- Hvis dit køretøj ikke kan repareres samme dag:
  - bugsering af dit køretøj til et værksted valgt af den Sikrede i hans bopælsland
  - transport af fører og passagerer til stedet, hvor køretøjet blev bugseret hen, eller til deres Bopæl. Denne fordel ydes ikke, hvis et erstatningsbil straks er blevet stillet til rådighed.

2/ Hvis vi ikke har organiseret autoservice/bugsering, sørger vi for godtgørelse af de Sikredes udgifter (ved fremlæggelse af betalte fakturaer).

Reserve dele og reparationsbeløbet forbliver Sikredes ansvar.

3/ Ved immobilisering af køretøjet efter en ulykke, hvis Sikrede ikke har været i stand til at kontakte os, og service/bugsering ikke kunne organiseres af os, påtager vi os udgifterne for Sikredes udgifter til reparation/bugsering.

4/ Vi refunderer udgifter til afmærkning. Afmærkningsudgifterne er omkostningerne faktureret af reparations- eller bugseringstjenesten ved reparationsservice efter anmodning fra politiet eller vejmyndighederne efter et sammenbrud eller en ulykke, der er beregnet til at markere ulykkes- eller nedbrudsstedet for andre trafikanter ved hjælp af vejskilte.

Forsikringsgivers ansvar kan, efter fradrag af selvrisiko, ikke overstige de beløb, som fremgår af **oversigten over dækningsomfang**.

#### Reparation/Bugsering/Assistance til de Sikrede og passagerer (Transport) i udlandet i tilfælde af immobilisering af køretøjet i mindre end 1 dag

1/ Hvis dit køretøj er immobiliseret i udlandet og kan repareres samme dag, organiserer vi og sørger for at sende en lokal reparatør til stedet. Hvis dit køretøj ikke kan repareres på stedet, organiserer og sørger for:

- køretøjets bugsering til nærmeste værksted eller hvis dit køretøj stadig er under fabrikantens garanti til nærmeste autoriserede værksted på immobiliseringsstedet.
- transport af fører og passagerer til værkstedet, hvor køretøjet blev bugseret hen

2/ Hvis vi ikke har organiseret autoservice/bugsering, sørger vi for godtgørelse af de Sikredes udgifter (ved fremlæggelse af betalte fakturaer) inden for en grænse på 250 euro.

3/ Ved immobilisering af køretøjet efter en ulykke, hvis Sikrede ikke har været i stand til at kontakte os, og service/bugsering ikke kunne organiseres af os, påtager vi os Sikredes udgifter til reparation/bugsering.

4/ Reserve dele og reparationsbeløbet forbliver den Sikredes ansvar.

5/ Vi refunderer dine udgifter til afmærkning. Afmærkningsudgifterne er omkostningerne faktureret af reparations- eller bugseringstjenesten ved reparationsservice efter anmodning fra politiet eller vejmyndighederne efter et sammenbrud eller en ulykke, der er beregnet til at markere ulykkes- eller nedbrudsstedet for andre trafikanter ved hjælp af vejskilte.

Forsikringsgivers ansvar kan, efter fradrag af selvrisiko, ikke overstige de beløb, som fremgår af **oversigten over dækningsomfang**.

#### Afsendelse af reservedele

Vi søger for og sender dig, for vores regning, de dele, der er nødvendige for det forsikrede køretøjs funktion, hvis mekanikeren ikke finder dem i hans område. Vi godtgør prisen på reservedele. Du skal refundere det til os inden for 3 uger efter vores.

betalingsanmodning på grundlag af den offentlige pris inklusive alle afgifter, der gælder i det land, hvor vi købte dem. Hvis prisen på delene overstiger 500 EUR, vil vi bede Dem om, at den tilsvarende pris i EUR indbetales til os på forhånd.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### **Indkvartering og eller transport af Sikrede under afventning af reparationer, der varer mere end 1 dag**

Når du har fået repareret din bil på stedet, og hvis arbejdet ikke er afsluttet i løbet af dagen, vil vi bidrage til det samlede beløb for omkostningerne ved fortsættelse af rejsen (transport og indkvartering) og tilbage til værkstedet.

For at drage fordel af denne tjeneste skal du give os den oprindelige faktura for de garanterede udgifter og en kopi af reparationsregningen. Når de først er godkendt, forbliver udgifterne dine, selvom det senere viser sig at dit køretøj ikke kunne repareres på stedet.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### **Hjemtransport af køretøjet, der er immobiliseret i mere end 2 dage i udlandet**

1/ Når det forsikrede køretøj er immobiliseret i udlandet, og hvis det ikke kan repareres på stedet inden for 2 dage fra datoen, hvor det gik i stå, kan du vælge en af følgende tjenester:

- Enten betaler vi for hjemtransport af dit køretøj til det værksted, du har udpeget i nærheden af dit hjem. Hvis det ikke er muligt at indlevere det forsikrede køretøj hos det udpegede værksted, vælger vi et andet blandt de nærmeste. Modtageren er forpligtet til at bære sin bagage og ikke lade noget stå i køretøjet. Europ Assistance er ikke ansvarlig for manglende ting;
- Enten foretrækker du at få det repareret på stedet uden at vente på, at reparationerne er færdige: Vi stiller en bil til rådighed, så du selv kan afhente den efter reparation og om nødvendigt tage en nat på hotellet, hvis tur-tretur rundt fra dit hjem er på over 600 km;
- Eller du beslutter at opgive dit køretøjs vrage på stedet: Vi tager os af formaliteterne i med hensyn til at skrotte den og udgifterne til opbevaring før skrotning i løbet af maks. 10 dage.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### **Hjemtransport af Sikrede, der er immobiliseret i mere end 2 dage i udlandet**

Hvis det forsikrede køretøj stjæles i udlandet, eller hvis det nyder godt af en af de fordele, der er angivet i garantien "Hjemtransport af det immobiliserede køretøj", fortsætter vi med din hjemtransport i henhold til følgende muligheder:

1/ Hvis du ønsker at afbryde rejsen og vende tilbage til dit Bopæl: Vi organiserer og sørger for din hjemrejse. Vi organiserer og tager hånd om det fra det sted, hvor du befinder dig i det land, hvor dit køretøj blev immobiliseret eller stjålet.

2/ Eller hvis du ønsker at fortsætte din rejse og derefter komme tilbage til din Bopæl:

- vi dækker udgifterne til for fortsættelse af rejsen som angivet i garantien «Indkvartering og/eller transport af forsikrede under afventning af reparationer»
- med hensyn til din hjemkomst organiserer vi og sørger for den, forudsat at dit hjem er beliggende i et land i Den Europæiske Union.

3/ Vi forbeholder os ret til at udlevere en udlejningsbil.

Hvis Du vælger dette, dækker vi lejebeløbet i højst 48 timer uden at overskride omkostningerne ved transport af forsikrede passagerer, som beskrevet i overisgt over dækningsomfang.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### **Denne ydelse tilbydes, hvis det forsikrede køretøj bliver stjålet, mens forsikringstager er på køretur eller rejse i sin bil**

1 / For immobiliserede Sikrede:

- Når køretøjet findes med en skade, og hvis du venter på stedet, indtil reparationerne er fuldførte, se da ydelsen angivet i garantien "Indkvartering og/eller transport af Sikrede, der afventer reparationer".

- Hvis ikke køretøjet findes indenfor 24 timer, efter tyveriet er anmeldt til myndighederne, arrangerer og betaler vi din transport til din Bopæl. Om hjemtransport fra udlandet kan du se hvilken ydelse, der tilbydes, i garantien "Hjemtransport for immobiliserede Sikrede i udlandet".

2 / For køretøjet, der er fundet igen, efter tyveri:

- Når dit køretøj bliver stjålet under din rejse og bliver fundet inden for 6 måneder fra datoen for tyverianmeldelsen til myndighederne:

- Når din bil findes i køredygtig stand og opfylder de lovmæssige krav for at køre på offentlig vej, men du ikke længere er på hændelsesstedet for at hente den, sender vi en chauffør. Hans opgave er at føre køretøjet tilbage til din bopæl via den nærmeste rute. Vi betaler hans løn og rejseudgifter. Alle andre udgifter (såsom udgifter til brændstof, vejafgifter, vedligeholdelse, reparationer mv.) betales af dig.

- Hvis bilen findes brudt sammen eller forulykket, tilbydes de samme ydelser, som tilbydes i lignende tilfælde og som er angivet i kapitlet: reparation-bugsering, tilsendelse af reservedele, hjemtransport, opbevaring.

Ovennævnte ydelser tilbydes ikke, hvis køretøjet er blevet stjålet inden for en radius af 5 km fra din bopæl. Stedet for tyveriet er det, der er angivet i tyverianmeldelsen til myndighederne.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### Udgifter til opbevaring af køretøjet

Når vi transporterer eller hjemsender det forsikrede køretøj, dækker vi omkostningerne til opbevaring fra dagen for henvendelsen om transporten indtil dagen, hvor vores fragtmand henter køretøjet.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### Transport/hjemtransport af bagage

Når vi varetager din hjemtransport efter tyveri eller immobilisering af dit køretøj, kan du drage fordel af de ydelser, der er angivet i garantien "Transport/hjemtransport af bagage" i afsnittet om Lægehjælp.

### Transport/hjemtransport af kæledyr (hunde og katte)

Når vi varetager din transport hjem efter tyveri eller immobilisering af dit køretøj, arrangerer og betaler vi transporten af dine kæledyr (hunde og katte).

### Assistance vedrørende anhængervogne og campingvogne

For den forsikrede anhængervogn (campingvogn, bagagetrailer, autocamper), som trækkes af det forsikrede køretøj under en køretur, gælder følgende bestemmelser afhængigt af omstændighederne:

- Vi bugserer, transporterer eller hjemsender din anhængervogn i alle tilfælde, hvor vi skal transportere eller hjemsende trækkøretøjet.

- Vi gør det samme i tilfælde af tyveri af trækkøretøjet, eller når du beslutter at efterlade det beskadigede køretøj på stedet.

- I tilfælde af sammenbrud, ulykke eller tyveri af anhængeren gælder de samme assistencydelser, som dem, der tilbydes trækkøretøjet (som for trækkøretøjet) (reparation - bugsering, tilsendelse af reservedele, transport/hjemtransport, opbevaring).

Hvis anhængeren findes i køreklar stand inden for 6 måneder efter den dato, der er angivet på tyverianmeldelsen til myndighederne, og du ikke længere er på stedet for at hente den, refunderer vi:

- brændstof- og vejafgifter til at hente den

- udgifter til hotelovernatning, hvis rejsen frem og tilbage fra din bopæl er mere end 600 km, prisen for en nat på hotellet i en grænse på 65 Euro.

Utilgængeligheden af reservedele i Danmark og fabrikantens ophør med fremstilling er tilfælde af force majeure, der kan forsinke eller gøre det umuligt at gennemføre denne forpligtelse.

### Transport/Hjemtransport af en lystbåd

Vi arrangerer og betaler transport/hjemtransport af en lystbåd under følgende betingelser og omstændigheder:

1 / Betingelser

- hvis båden ikke er mere end 6 m lang, 2,5 m bred og 2 m høj;

- hvis bådtrailer kan bære den. Hvis bådtrailer ikke opfylder denne betingelse, eller den er blevet stjålet, kan vi kun varetage transporten af din båd, hvis du stiller en reservetrailer til vores rådighed.

#### 2 / Omstændigheder

- når du transporteres eller hjemsendes af os af lægemæssige årsager, der forhindrer dig i at føre trækkøretøjet, og hvis ingen anden forsikret person, der ledsager dig, kan køre den for dig
- når bådtrailer eller trækkøretøjet transporteres eller hjemsendes af os
- i tilfælde af tyveri af trækkøretøjet, eller hvis du forlader det beskadigede forsikrede køretøj på stedet.

#### Geografisk omfang:

Ydelserne erstatningschauffør, assistance til immobiliseret køretøj og passagerer samt cykelgarantien gælder kun i følgende lande: Tyskland - Andorra - Østrig - De Baleariske Øer - Belgien - Hviderusland - Bosnien-Hercegovina - Bulgarien - Kroatien - Danmark - Spanien undtagen De Kanariske øer, Ceuta og Melilla - Estland - Finland - Frankrig undtagen oversøiske lande og territorier - Gibraltar - Grækenland + øer - Ungarn - Irland - Italien + øer - Kosovo - Letland - Liechtenstein - Litauen - Luxembourg - Makedonien - Monaco - Montenegro - Norge - Holland - Polen - Portugal undtagen Azorerne og Madeira - Rumænien - Storbritannien - Rusland (Føderationen) (europæiske del) - Saint-Martin - Serbien - Slovakiet - Slovenien - Sverige - Schweiz - Tjekkiet (Republik) - Tyrkiet (europæisk del) - Ukraine - Vatikanet.

Lande, der ikke er omfattet af forsikringen: Lande, der ikke er angivet ovenfor, er ikke omfattet af forsikringen.

#### Hvad Du ikke har dækning for:

- **SPORTKONKURRENCER ELLER MOTORLØB (RACERLØB ELLER RALLY).**
- **UPPASSENDE OPFØRSEL ELLER HÆNDELSER SOM ER FORÅRSAGET AF (1) INDTAG AF ALKOHOL, FOR SÅ VIDT ALKOHOLPROCENTEN I DEN PÅGÆLDENDE PERSONS BLOD OVERSTIGER 1,2 GRAM/LITER BLOD, UDEN AT ALKOHOL ER DEN ENESTE ÅRSAG TIL DEN UPASSENDE OPFØRSEL ELLER HÆNDELSE, ELLER (2) ET HØJT ELLER LÆNGEREVARENDE INDTAG AF NARKOTIKA ELLER ALT ANDET STOF, SOM IKKE ER LÆGEORDINERET, OG SOM FORÅRSAGER ADFÆRDSÆNDRINGER.**
- **IMMOBILISERING AF KØRETØJET PÅ GRUND AF VEDLIGEHOLDELSE.**
- **GENTAGNE SAMMENBRUD FORÅRSAGET AF MANGLENDE REPARATION AF KØRETØJET (FX DEFECT BATTERI).**
- **TOLDAFGIFTER.**
- **PRIS PÅ RESERVEDELE, OMKOSTNINGER TIL VEDLIGEHOLDELSE AF KØRETØJET, OMKOSTNINGER TIL REPARATIONER UANSET ARTEN.**
- **OMKOSTNINGER TIL BRÆNDSTOF, SMØREMIDLER OG VEJAFGIFTER.**
- **OMKOSTNINGER TIL MEKANIKERENS UNDERSØGELSE OG AFMONTERING.**
- **OMKOSTNINGER TIL RESTAURANT OG DRIKKEVARER.**
- **OMKOSTNINGER, SOM OPSTÅR SOM FØLGE AF EN ATOMULYKKE ELLER TERRORISME.**
- **OMKOSTNINGER ELLER SKADER FORBUNDET MED ANDRE TYVERIER END DEM, DER ER ANGIVET I AFTALEN.**
- **OG GENERELT ALLE UDGIFTER, DER IKKE UDTRYKKELIGT ER ANGIVET I AFTALEN.**

## CYKELGARANTI

### Definitioner :

#### Forsikrede cykler

Enhver to- eller trehjulet cykel, der drives fremad ved hjælp af pedaler eller af pedalarme med højst to førere, og som ikke er udstyret med en motor, er forsikret. En cykel med en elektrisk hjælpemotor med en nominal uafbrudt maksimalkraft på 0,25 kW, hvis strømforsyning reduceres gradvist og endeligt afbrydes, når køretøjet opnår en hastighed på 25 km/h eller før, og føreren stopper med at træde i pedalerne, er ligeledes forsikret. Cyklens påhængsvogn er også forsikret.

#### Sammenbrud af cyklen

Ethvert brud eller elektrisk svigt, der forårsager immobilisering af den forsikrede cykel.

#### Cykeltveri

Den forsikrede cykels bortkomst på grund af tyveri, som ikke er begået af dig eller med din medvirken eller af et af dine familiemedlemmer. For at drage fordel af ydelser for stjålne, forsikrede cykler, skal du anmelde tyveriet til politiet. Du skal oplyse os om politirapportens nr.

#### Cykelhærværk

Enhver form for hærværk begået af tredjemand på den forsikrede cykel. Forsøg på tyveri opfattes som hærværk. I definitionen af "hærværk" indgår ikke mindre ødelæggelser eller tyveri af tilbehør eller personlige genstande og andre ødelæggelser, som ikke forhindrer den forsikrede cykel i at køre.

#### Bagagetransport

Garantien dækker kun bagage, som Sikrede ikke selv kan sørge for efter en forsikret hændelse. Vi fralægger os ethvert ansvar i tilfælde af tab, tyveri eller ødelæggelser af bagage i forbindelse med frasættelse eller transport heraf.

#### Autoriseret cykelsmed

Ved autoriseret cykelsmed forstås: Enhver autoriseret handelsvirksomhed, som har alle lovmæssige autorisationer til at arbejde med alt, der vedrører opbevaring, vedligeholdelse og reparationer af cykler.

### Hvad Du har dækning for:

#### Assistance til cyklen eller til føreren af den immobiliserede cykel

Ydelsen tilbydes, når den forsikrede cykel befinder sig immobiliseret på en vej, der er farbar og tilgængelig for mekanikeren. Cyklens immobilisering kan bestå i sammenbrud, ulykke, punktering eller enhver anden mekanisk eller teknisk årsag, som gør, at den forsikrede cykel ikke overholder færdselsreglerne. Ydelsen gælder også ved tab af nøglen til låsen, hvis låsen er blokeret, ved hærværk, ved forsøg på tyveri eller ved tyveri af den forsikrede cykel.

#### Reparation – borttransport af cyklen

Vi arrangerer og afholder udgifterne for:

1. Udsendelse til stedet af en cykelsmed samt borttransport af den forsikrede cykel, hvis den hasteudsendte mekaniker ikke kan reparere den inden for en time. Cyklen borttransporteres til en cykelsmed i nærheden af feriestedet.

2. Din viderebefordring og bagage

- sendes enten til en mekaniker nær ved dit feriested
- eller til den adresse i dit Bopælsland, som du skal vende hjem til.

For at kunne gøre brug af disse ydelser, er forsikringsudbyderen alene ansvarlig for de udførte arbejder. Vi dækker ikke borttransporten, dersom den ikke er omfattet af forsikringen.

#### Assistance i tilfælde af cykeltveri

Assistance til føreren af den forsikrede, immobiliserede cykel gælder, hvis tyveriet af den forsikrede cykel er sket under transport, og såfremt du har taget alle de nødvendige forholdsregler for at begrænse risikoen for tyveri så meget som muligt. Du skal kunne forevise din tyverianmeldelse, som du har opgivet til de pågældende, lokale myndigheder.

#### Opbevaring af cyklen

Når vi transporterer den forsikrede cykel, dækker vi omkostningerne for dens opbevaring fra dagen for henvendelsen om transport og op til maks. 7 dage.

### Hjemrejse og ledsagelse af børn

Hvis du drager fordel af en ydelse indeholdt i ovennævnte punkter, og du er ledsaget af mindreårige børn, som du har ansvaret for, arrangerer vi og dækker deres hjemrejse til jeres Bopæl eller feriested.

### Hvad Du ikke har dækning for:

#### HVAD DER IKKE ER INDEHOLDT I "CYKECLASSISTANCE":

- HÆNDELSER ELLER ULYKKER, SOM ER OPSTÅET UNDER KONKURRENCER
- IMMOBILISERING AF DEN FORSIKREDE CYKEL ELLER DET LETTE TRANSPORTMIDDEL PÅ GRUND AF VEDLIGEHOLDELSesarbejder
- GENTAGNE IMMOBILISERINGER PÅ GRUND AF MANGLENDE VEDLIGEHOLDELSE AF DEN FORSIKREDE CYKEL ELLER DET LETTE TRANSPORTMIDDEL EFTER EN FØRSTE MELLEMKOMST FRA VORES SIDE.
- PRIS PÅ RESERVEDELE, UDGIFTER TIL VEDLIGEHOLDELSE AF DEN FORSIKREDE CYKEL ELLER DET LETTE TRANSPORTMIDDEL, UDGIFTER TIL REPARATIONER UANSET DERES ART
- UDGIFTER TIL CYKELSMEDENS BESTEMMELSE AF SKADEN OG UDGIFTER TIL AFMONTERING.
- UDGIFTER ELLER SKADER, SOM ER FORBUNDET MED ET ANDET TYVERI END DE, SOM ER FASTSAT I GARANTIEN, OG GENERELT, ALLE UDGIFTER, DER IKKE ER UDTRYKKELT BESKREVET I GARANTIEN.
- SKADER, SOM SKYLDES EN NATURKATASTROFE ELLER EN TERRORHANDLING
- KONFISKERING AF DEN FORSIKREDE CYKEL ELLER DET LETTE TRANSPORTMIDDEL SOM FØLGE AF EN AFGØRELSE TRUFFET AF EN LOKAL MYNDIGHED
- IMMOBILISERING, SOM DU HAR FORÅRSAGET FORSÆTLIGT.



Oversigt over dækningsomfang
------------------------------

De nedenfor anførte beløb er med forbehold for anvendelsen af eventuelle undtagelsesbestemmelser og med forbehold af de betingelser, der fremgår af de Almindelige og Særlige Forsikringsbetingelser.

DÆKNING	BEGRÆNSNINGER	SELVRISIKO
<b>Lægehjælp</b>		
- Lægeudgifter i udlandet	Faktiske omkostninger, akut tandlægebehandling efter en fysisk ulykke eller akut anfald (undtagen proteser): maks. 500€	Ingen
- Lægeudgifter i Bopælslandet	Maks. 1 000€	Ingen
- Ledsager patienten eller tilskadekomne	Faktiske omkostninger	Ingen
- Overførsel/hjemtransport	Faktiske omkostninger	Ingen
- Forsendelse af briller, proteser, medicin	Faktiske forsendelsesomkostninger	Ingen
- Hospitals personens besøg	Hotel gebyr 65€ per værelse per nat med et maksimum på 500€, opholdsudgifter 30€ per dag/person	Ingen
- Børnehjem og akkompagnement	Faktiske rejseudgifter, Hotel gebyrer Maks. 125€	Ingen
- Forlængelse af ophold på et hotel som følge af sygdom eller ulykke	Forlænget ophold på Hotel Maks. 500€	Ingen
- Begravelsesudgifter	Hjemtransport, begravelse/bisættelse og balsamering: Faktiske omkostninger Kiste/urne maks. 620€	Ingen
- Rejse fællernes tidlige tilbagevenden	Faktiske omkostninger	Ingen
- Erstatningschauffør	Faktiske omkostninger	Ingen
- Transport/hjemsendelse af bagage	Faktiske omkostninger	Ingen
- Videregivelse af hastebesked	Faktiske omkostninger	Ingen
- Forlængelse af udlandsopholdet som følge af en naturkatastrofe	Maks. 450€, Kilometerpenge 0,23 €/km	Ingen
<b>Øvrig BISTAND</b>		
- Tab eller tyveri af rejsedokumenter og billetter i udlandet	Faktiske omkostninger	Ingen
- Tab eller tyveri af bagage	Faktiske omkostninger	Ingen
- Tidlig tilbagevenden i tilfælde af indlæggelse i Bopælslandet af en slægtning	Faktiske omkostninger	Ingen
- Tidlig tilbagevenden af en slægtnings død	Faktiske omkostninger	Ingen
- Tidlig tilbagevenden til alvorlig katastrofe derhjemme	Faktiske omkostninger	Ingen
- Penge til rådighed i udlandet	Maks. 2 500€	Ingen
- Tolkehjælp	Faktiske omkostninger	Ingen
- Skader på lejet feriehus og tab af nøgler	Maks. 500€	25€
- Cykel- og motorcykelhjælp	Faktiske omkostninger	Ingen
- Udgifter til telefon	Maks. 150€	
-		
<b>Bagage</b>		
- Forsinket levering af bagage	Maks. 125€	Ingen
- Bortkomst, beskadigelse og tyveri af bagage	Maks. 5 000€	Ingen

<b>Vintersport</b>		
- Refusion i tilfælde af brud på dit ski og snowboard-udstyr	Maks. 250€	Ingen
- Refusion i tilfælde af brud på lejet ski og snowboard-udstyr	Maks. 250€	Ingen
- Refusion af liftkort, skilektioner og skiudstyr, der er lejet som følge af ulykke	Maks. 250€	Ingen
- Ulykker på pister og uden for skipister	Faktiske omkostninger	Ingen
- Udgifter til eftersøgning	Maks. 10 000€	Ingen
<b>Vejhjælp</b>		
Reparationsassistance/Bugsering/Assistance til forsikrede og passagerer (Transport) i Bopælslandet	Faktiske omkostninger Inden for en grænse på 250€ for forkyndelse af reparation/bugsering ikke arrangeret af vores pleje	Ingen
- Reparation/Bugsering/Assistance til de forsikrede og passagerer (Transport) i udlandet i tilfælde af immobilisering af køretøjet i mindre end 1 dag	Faktiske omkostninger Inden for en grænse på 250€ for forkyndelse af reparation/bugsering ikke arrangeret af vores pleje	Ingen
- Afsendelse af reservedele	Faktiske omkostninger	Ingen
- Indkvartering og eller transport af forsikrede i afventning af reparationer, der varer mere end 1 dag	Inden for en grænse på 400€ for føreren og €100 for hver passager, der rejser i det immobiliserede køretøj	Ingen
- Tilbagesendelse af køretøjet, der er immobiliseret i mere end 2 dage i udlandet	I tilfælde af reparation på stedet af køretøjet: 1 Hotel Night inden for den grænse på 65€, hvis den runde tur fra dit hjem for at gendanne dit køretøj gør mere end 600km	Ingen
- Tilbagesendelse af køretøjet, der har stået stille i mere end 2 dage i udlandet	Faktiske omkostninger til hjemtransport af føreren og passagererne. Ved fortsættelse af Din rejse 500 € for føreren og 100 € for hver passager, der rejser i samme immobiliserede køretøj eller udlejningskøretøj i maks. 48 timer. -Hvis Dit køretøj bliver fundet i beskadiget stand: Hvis Du afventer reparation på stedet: 400 € for føreren og 100 € for hver passager, der rejser i det immobiliserede køretøj. -Når køretøjet ikke bliver fundet igen: Ved fortsættelse af din rejse er grænsen på 500 € for føreren og 100 € for hver passager, der rejser i det immobiliserede køretøj, og dækning af førerens og passagerernes hjemtransport eller dækning af udgifter til udlejningskøretøj i 48 timer begrænset til de immobiliserede passagerers transportomkostninger -For afhentning af det reparerede køretøj, hvis Du ikke er på stedet: Billet + 1 nat på hotel maks. 65€.	Ingen
	Faktiske omkostninger, maks. 10 dage	
- Udgifter til opbevaring af køretøjet	Faktiske omkostninger	Ingen
- Transport/hjemtransport af bagage	Faktiske omkostninger	Ingen
- Transport/hjemtransport af kæledyr (hunde og katte)	Faktiske omkostninger - Hotelgebyrer for 1 nat Maks. €65	Ingen
- Assistance vedrørende anhængervogne og campingvogne	Faktiske omkostninger	Ingen
- Transport/Hjemtransport af en lystbåd		Ingen

<b>Cykel bistand</b>		
- Reparation – borttransport af cyklen	Faktiske omkostninger	Ingen
- Assistance i tilfælde af cykeltyveri	Faktiske omkostninger	Ingen
- Opbevaring af cyklen	Maks. 7 dage	Ingen
- Hjemrejse og ledsagelse af børn	Faktiske omkostninger	Ingen